

## 1 OBJECTIFS

Mettre fin au dispositif de tension en informant en interne mais aussi en externe de la levée de tension.

## 2 MODALITÉS PRATIQUES

- La levée est effectuée par le Directeur de l'ES ou son représentant devant une stabilisation et un retour à la normale confirmé après plusieurs jours consécutifs d'amélioration.
- Information en interne à l'ensemble de l'ES mais également en externe auprès des territoires environnants, des ES proches et des ES partenaires et des SAMU.
- Dans les cas où la déprogrammation a été utilisée, reprogrammation précoce mais progressive.
- Déclaration de levée et compte-rendu des décisions de la cellule de crise.
- Le formulaire de levée du plan HET est adressé à l'ARS par mail.

## 3 ÉVALUATION RETEX

- Analyse critique de l'épisode et de sa gestion afin d'améliorer le dispositif pour un épisode futur.
- A mettre en place dans les suites immédiates de la tension par la commission des admissions et des soins non programmés (CASNP).
- Utilisation d'une fiche de RETEX qui doit être renseignée avec :

Description détaillée de l'événement et de son évolution (composante technique, humaine, organisationnelle)

Identification causes, difficultés, actions ayant facilité ou freiné la résolution

Conclusions, préconisations et actions à mener

Suivi de ces actions à envisager, avec désignation d'un pilote

- Organisation d'une réunion du groupe HET de l'ES pour échanger autour de la fiche
- Validation de la fiche par les acteurs.

## 4 DIFFUSION DE LA FICHE DU RETEX

- En interne
- En externe : réseau des urgences, ARS

FEDORU

Siège social de l'association - GIP e-Santé ORU PACA  
145 Chemin du Palyvestre - 83400 HYÈRES  
coordination@fedoru.fr