

FEDORU 2.0 > LES DONNÉES

AU SERVICE DES URGENCES DE DEMAIN

RENCONTRES ET TÉMOIGNAGES - 7 AVRIL 2023



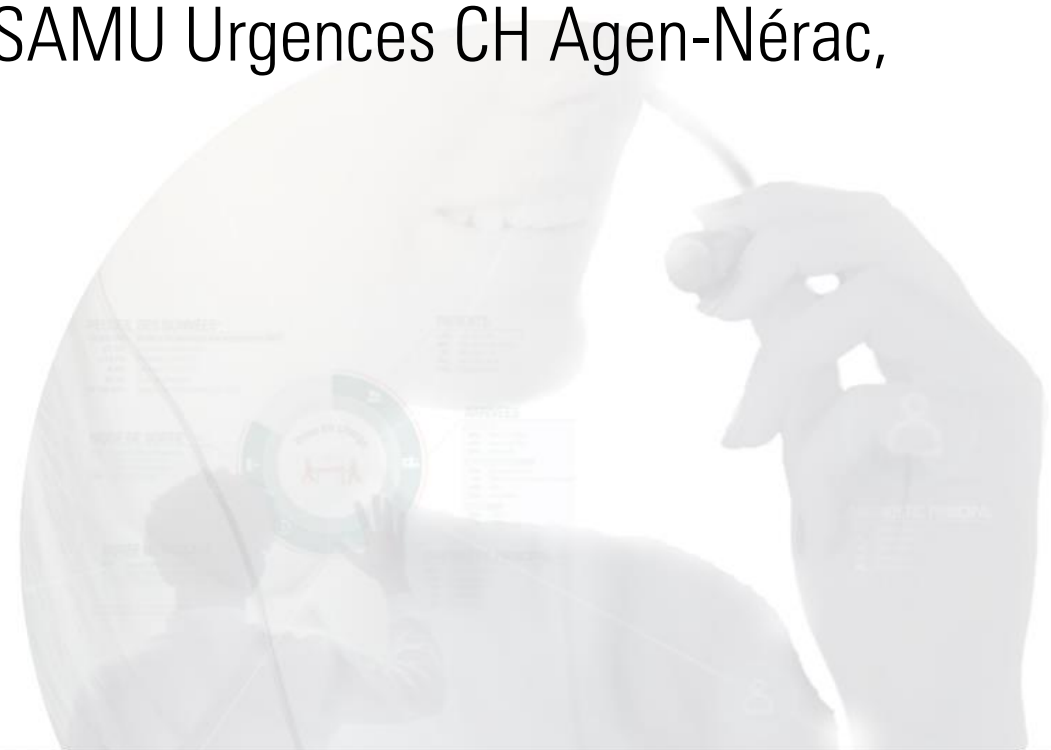
14 - La régulation de l'accès aux urgences : à penser comme une organisation efficiente et non un mode dégradé : retour d'expérience.

Laurent MAILLARD, Responsable du département SAMU Urgences CH Agen-Nérac, coordonnateur médical, ORU Nouvelle Aquitaine



Voir le programme sur

fedoru.fr/programme-journee-fedoru-2023



La régulation de l'accès aux urgences à penser comme une organisation efficiente et non un mode dégradé



FEDORU

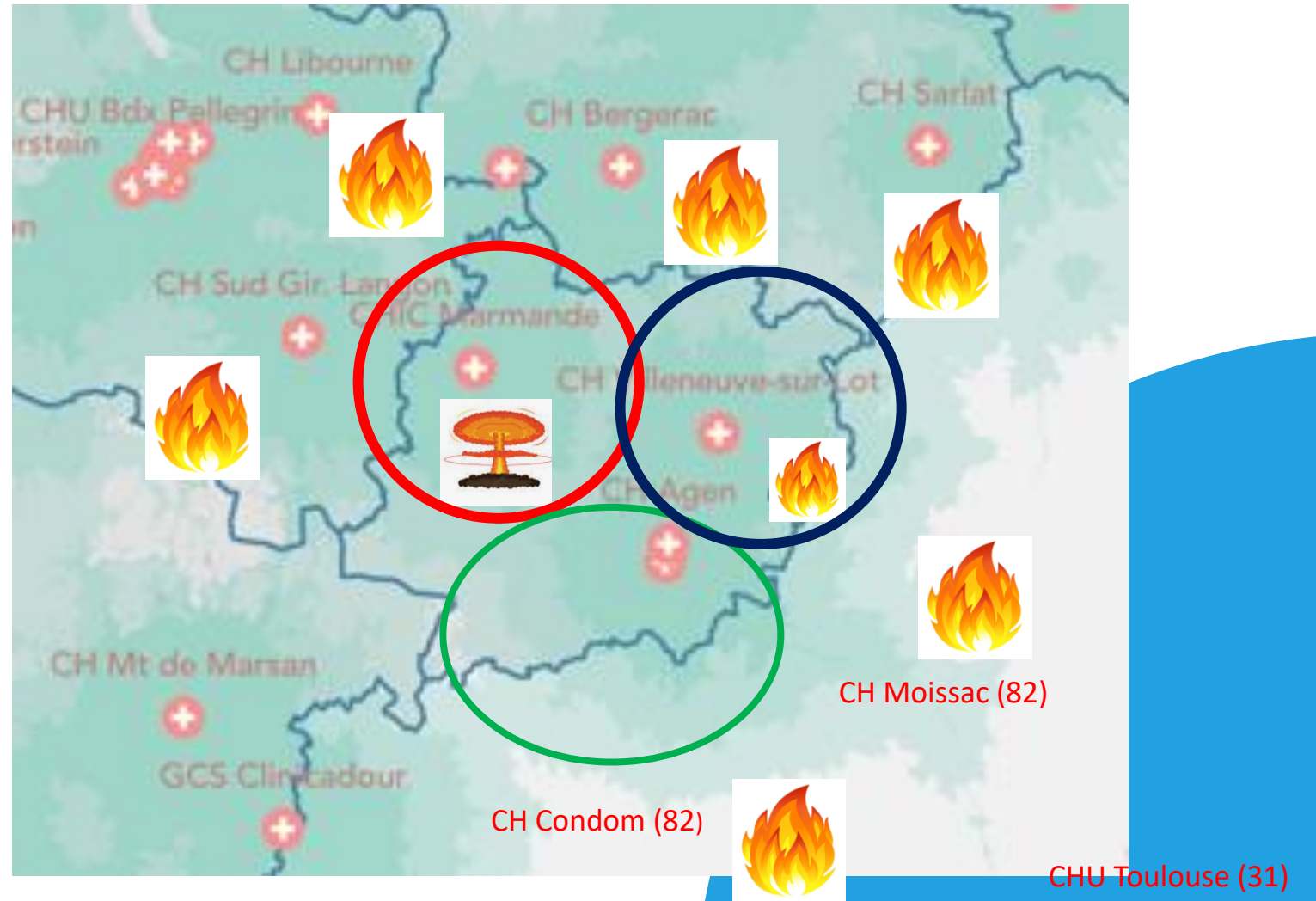
Retour d'expérience

Dr L. Maillard

Département SAMU-Urgences CH Agen Nérac - Service des
Urgences et du SMUR CH Marmande Tonneins

La genèse

- Disparition du SU
- Disparition de la PDSA



Mise en place d'un projet territorial

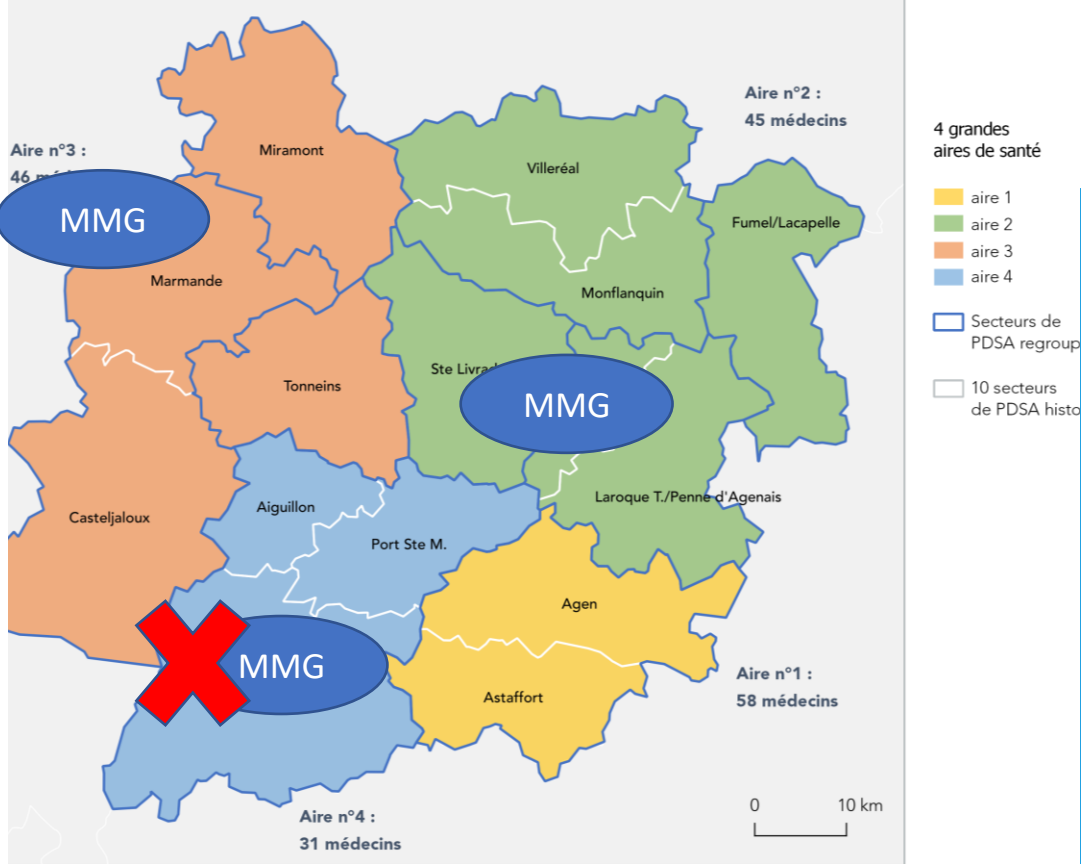
- Coordination entre médecine libérale et hôpital
- Mise en place de l'effectif du SAS en coordination avec la PDSA
- Adaptation et réorganisation du SAMU
- Re organisation de l'accueil des urgences
- Pédagogie, pédagogie, pédagogie : professionnels de santé, politiques, institutions, média, population, association des usagers...

Le Projet - Les effecteurs libéraux

Semaine
18h/20h SAS 20h/22h PDSA

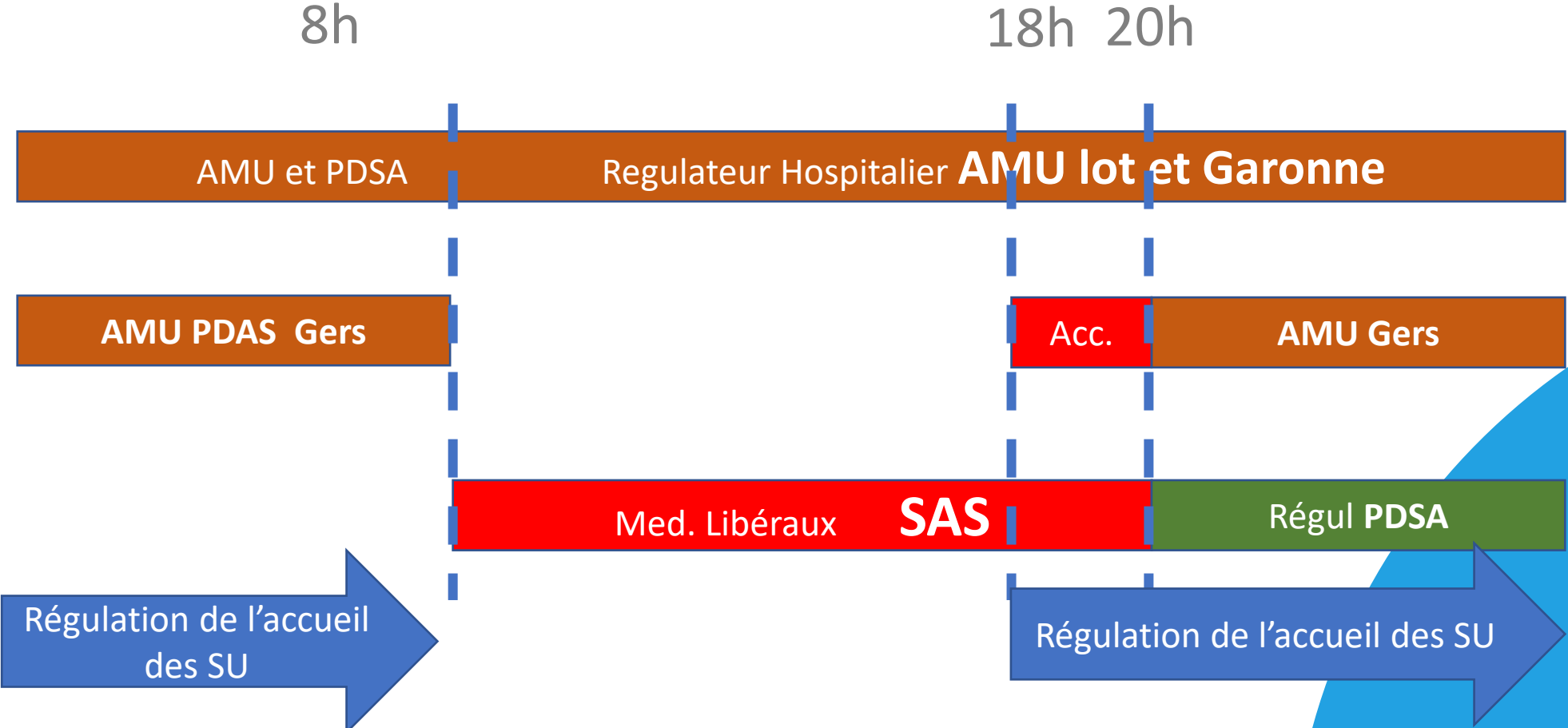


WE/JF
9h/21h MMG



Le Projet - La régulation

OSNP
Superviseur



N° de dossier, service des urgences

Les urgences

- La mise en place du dispositif

- Fermeture des portes
- Téléphone (2)
- Accueil physique

• IDE	0	SU	
• Agent de sécurité	1	SU	Problèmes
• Absent	3	SU	0 FEI

- L'organisation des flux

- Interphone pour l'ouverture des portes avec le numéro de dossier

Si IDE
Obligation : traçabilité,
identitovigilance,
évaluation physique
Risque : agression, pas de
réorientation possible

L'accueil aux Urgences



AIN RE

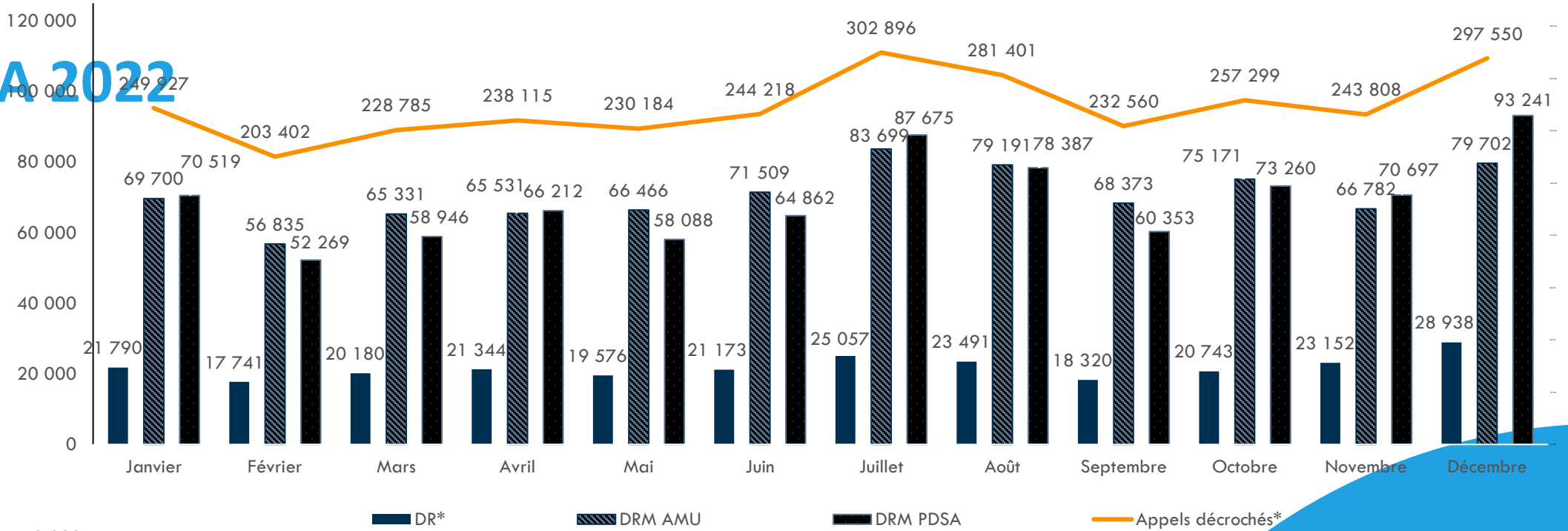
A collage of signs and a call station for the emergency department. The signs are mounted on a dark wood-paneled wall. The top sign is purple and white, stating: "POUR DES RAISONS DE CONFIDENTIALITE : 1 PATIENT + 1 ACCOMPAGNANT MAXIMUM MERCI". Below it is a white sign that says: "À N'UTILISER QU'ENTRE 18h ET 8h". To the right, there are two more white signs. The top one says: "MERCI d'essayer à deux reprises l'appel du 15 sur le BOUTON ROUGE". The bottom one says: "En l'absence de réponse, APPUYER SUR LE BOUTON BLEU". At the bottom, there is a white sign with a blue arrow pointing right: "Pour les ACCOMPAGNANTS uniquement Appuyer sur la Touche 2". To the right of this sign is a white call station with a speaker and two buttons (red and blue). A red arrow points from the red button to a sign that says: "Pour les URGENCES uniquement Appuyer sur la Touche 1 Vous serez mis en communication avec le centre 15".

Etat des lieux : Données SAMU SAS 47

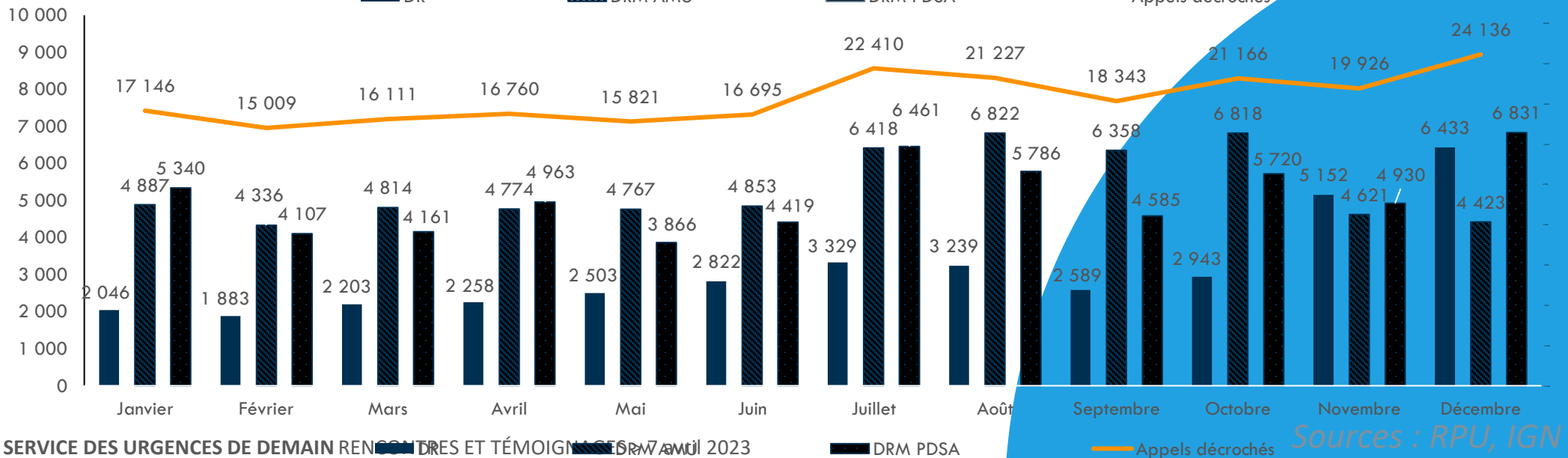
Indicateurs 2022	samu 47
Nombre d'appels décrochés	224750
Nombre de D (hors DR et hors DRM)	2731
Nombre de DR (hors D et hors DRM)	37400
Nombre de DRM total (hors D et hors DR)	125 060
Nombre de DRM AMU (hors D et hors DR)	63891
Nombre de DRM PDSA (hors D et hors DR)	61169
Nombre de DRM Covid-19 (hors D et hors DR)	2 279

SAMU NA 2022

Région

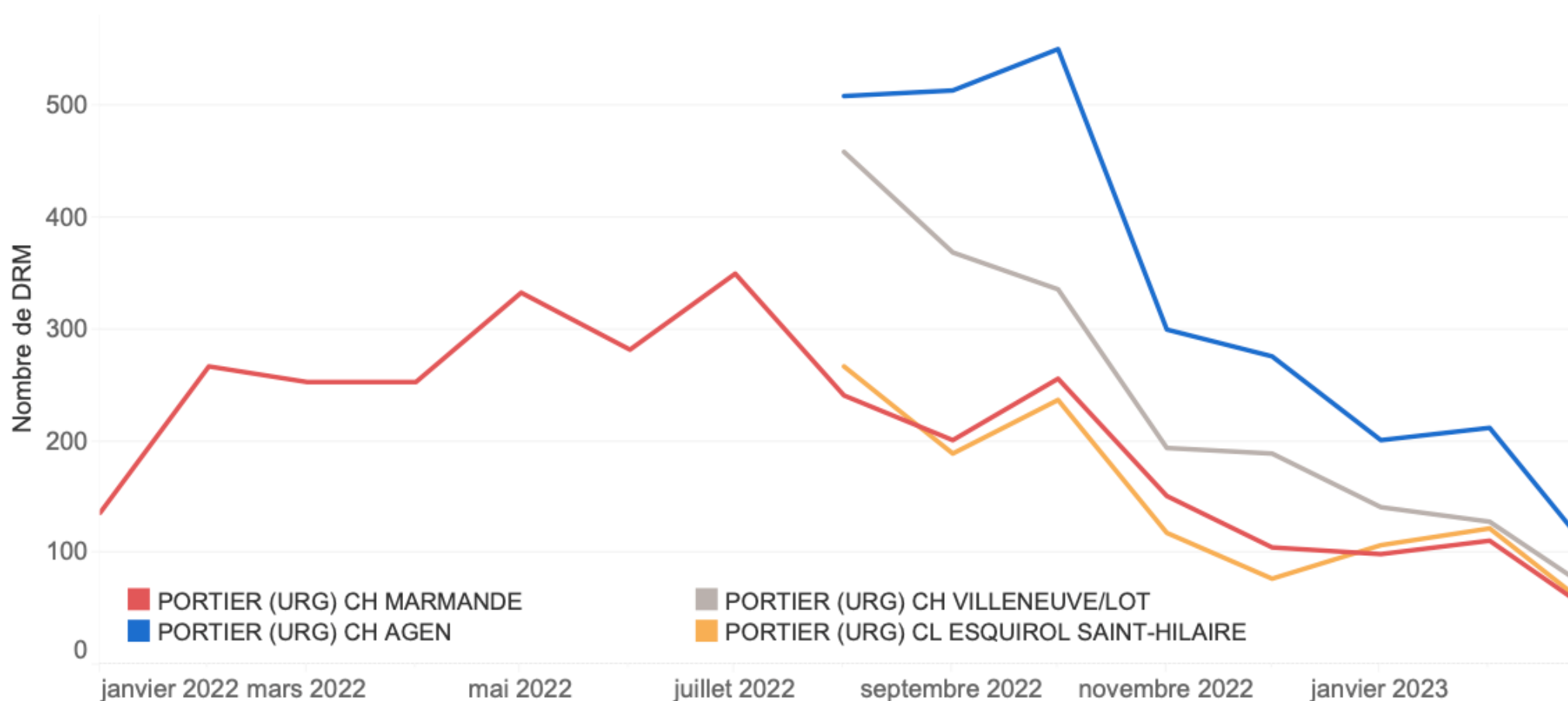


Lot et Garonne



Activité liée à l'accueil régulé par le SAMU

Nombre de DRM des portiers par mois
SAMU 47



Evolution de la régulation de l'accueil des Urgences au SAMU

Nombre Moyen de DRM par portier - SAMU 47

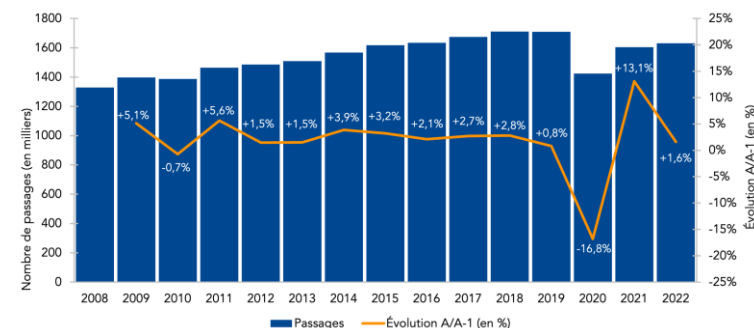
Portiers Total	Période		Évolution (Période 1/Période 2)
	Période 1 1er août 2022 au 31 oct 2022	Période 2 1er déc 2022 au 28 fév 2023	
CH Agen-Nérac site Agen	17,1	7,7	-55,3%
CH Villeneuve/Lot	12,7	5,1	-59,8%
CL Esquirol St-Hilaire	7,5	3,4	-54,9%
CH Marmande	7,6	3,5	-53,9%
Ensemble	44,9	19,6	-56,2%

Nombre Moyen de DRM par portier de 20h à 8h - SAMU 47

Portiers Total	Période		Évolution (Période 1/Période 2)
	Période 1 1er août 2022 au 31 oct 2022	Période 2 1er déc 2022 au 28 fév 2023	
CH Agen-Nérac site Agen	11,2	5,1	-54,9%
CH Villeneuve/Lot	8,3	3,3	-60,1%
CL Esquirol St-Hilaire	4,7	2,1	-54,4%
CH Marmande	5,3	2,3	-56,2%
Ensemble	29,5	12,8	-56,5%

Passages par SU sur les 4 dernières années

Région NA



Passages aux urgences par année
Lot-et-Garonne

	Année								Évolution (2019/2022)
	2022		2021		2020		2019		
	Cumul	Moy jr	Cumul	Moy jr	Cumul	Moy jr	Cumul	Moy jr	
CH AGEN NERAC	36 895	101,1	36 009	98,7	31 025	84,8	38 430	105,3	-4,0%
CH VILLENEUVE SUR LOT	32 430	88,8	32 121	88,0	27 818	76,0	33 063	90,6	-1,9%
CHIC MARMANDE	19 977	54,7	20 684	56,7	20 306	55,5	23 694	64,9	-15,7%
CL AGEN ESQUIROL SAINT HILAIRE	21 287	58,3	22 934	62,8	21 878	59,8	24 593	67,4	-13,4%
TOTAL 47	110 589	303,0	111 748	306,2	101 027	276,0	119 780	328,2	-7,7%

Efficienc e du dispositif sur l'ensemble du territoire comparaison des Premiers trimestres

Nombre Moyen d'entrées aux urgences par horaire Lot-et-Garonne

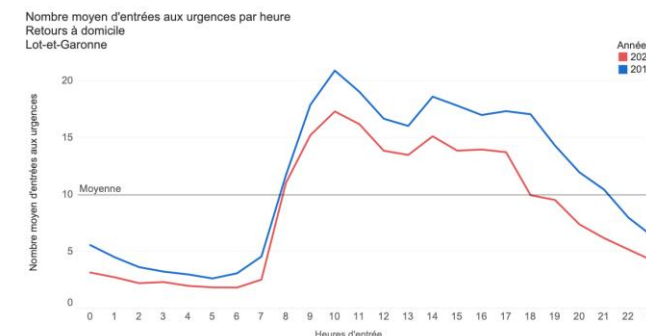
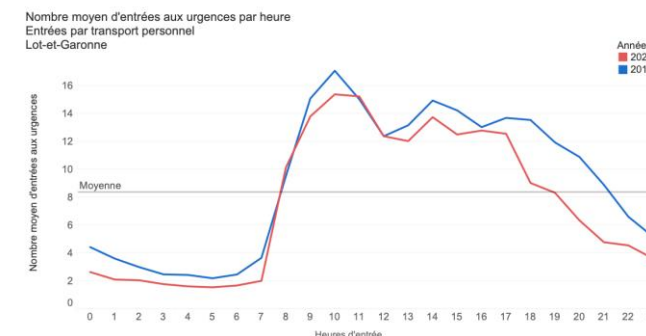
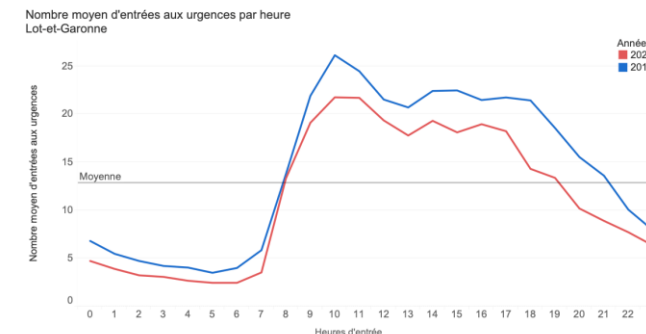
Horaires d'entrée	Année		Évolution (2019/2023)
	2023	2019	
[0h-8h[24,7	38,1	-35,1%
[8h-18h[187,6	216,6	-13,4%
[18h-0h[60,8	87,1	-30,3%
Total	273,1	341,8	-20,1%

Nombre Moyen d'entrées aux urgences par horaire Entrée par transport personnel Lot-et-Garonne

Horaires d'entrée	Année		Évolution (2019/2023)
	2023	2019	
[0h-8h[11,5	22,7	-49,5%
[8h-18h[130,5	138,1	-5,5%
[18h-0h[36,2	57,1	-36,5%
Total	178,2	217,9	-18,2%

Nombre Moyen d'entrées aux urgences par horaire Retours à domicile Lot-et-Garonne

Horaires d'entrée	Année		Évolution (2019/2023)
	2023	2019	
[0h-8h[16,2	29,3	-44,7%
[8h-18h[143,6	172,8	-16,9%
[18h-0h[42,3	68,0	-37,9%
Total	202,1	270,1	-25,2%



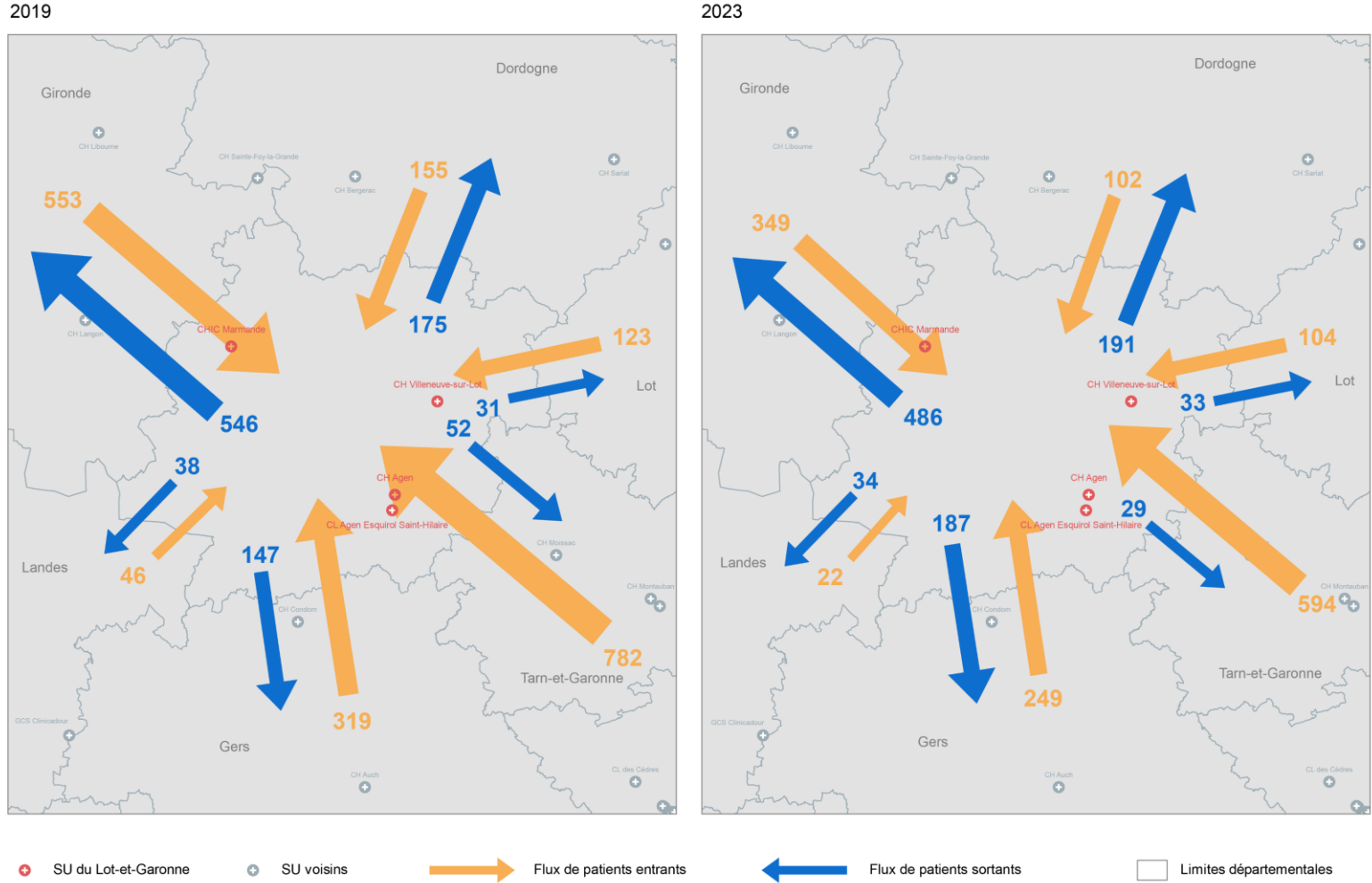
Courbe des patients venus en transport sanitaire 2019/2023 pour le Lot et Garonne

Nombre moyen d'entrées aux urgences par heure
Entrées par transport sanitaire
Lot-et-Garonne



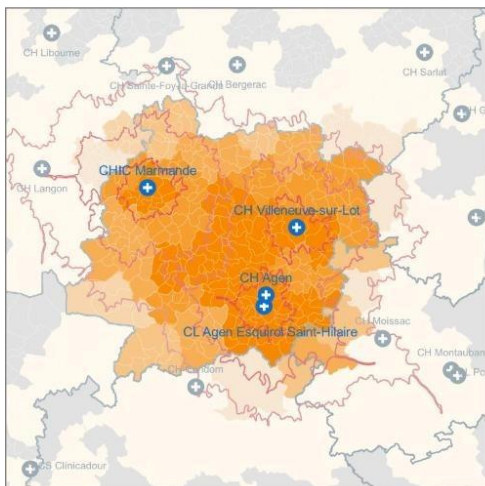
Incidence sur les territoires avoisinants

Comparaison des flux de patients des services d'urgences entre le Lot-et-Garonne et ses départements limitrophes du 1er janvier au 15 mars entre 2019 et 2023



Taux de recours aux SU du 47

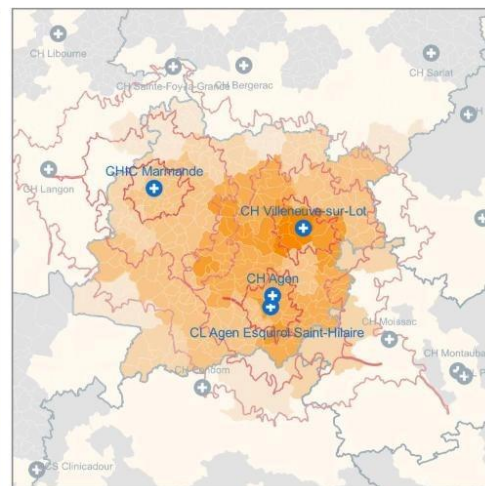
2019 - toutes horaires confondues



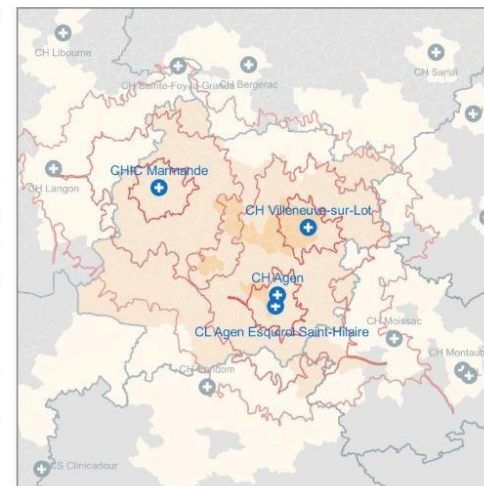
2019 - de minuit à 8h



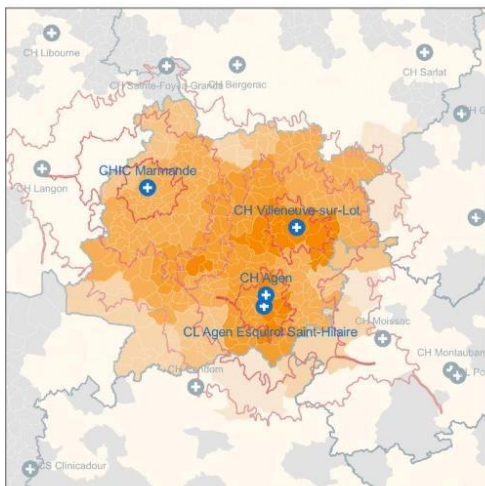
2019 - de 8h à 18h



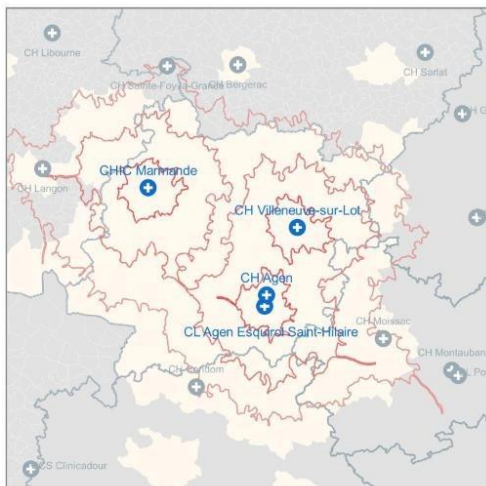
2019 - de 18h à minuit



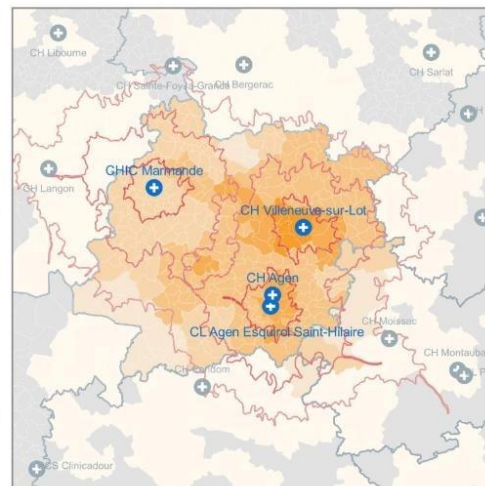
2023 - toutes horaires confondues



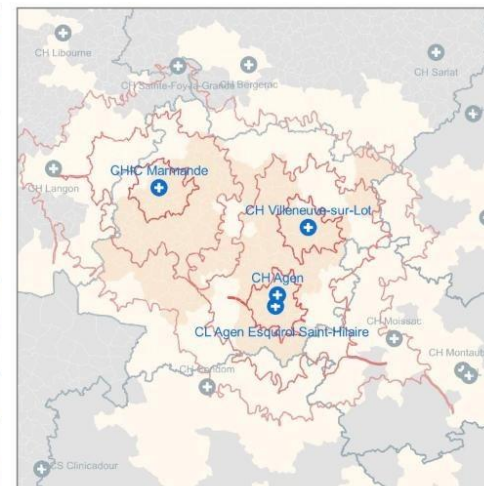
2023 - de minuit à 8h



2023 - de 8h à 18h



2023 - de 18h à minuit



Taux de recours



Isochrones (distance-temps)



CONCLUSION

- Nous avons au sein de notre département amélioré l'orientation des patients vers le bon soin sans avoir induit d'événements indésirables.
- Nous avons prouvé qu'avec l'efficacité d'un système de soins coordonné ville-hôpital, la population s'adapte très rapidement.
- L'éducation de la population est possible si on communique sur un système structuré (aujourd'hui système ON/OFF délétère)
- L'investissement humain au SAMU est nécessaire à la phase initiale du dispositif