

Les indicateurs aux urgences, une évaluation nécessaire de l'efficacité des filières :

Quels enjeux pour le bedmanagement ?

Alain DESBOUCHAGES

Animateur régional soins urgents et non programmés région Occitanie

Une ambition différente en fonction du contexte



Posture du bedmanager

Positionnement institutionnel du bedmanager

Positionnement physique du bedmanager



Une idée de la situation actuelle ?



L'indice de maturité du bed management

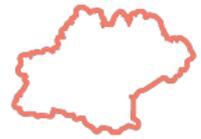


SYNTHÈSE RÉGIONALE

Indice de maturité de coordination de gestion des lits en Occitanie

SCORE GLOBAL REGIONAL

RADAR RÉGIONAL - Pourcentage de maturité par composante :



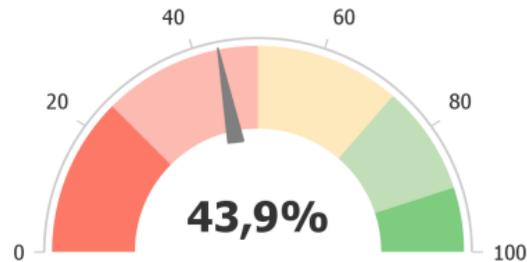
SCORE RÉGIONAL



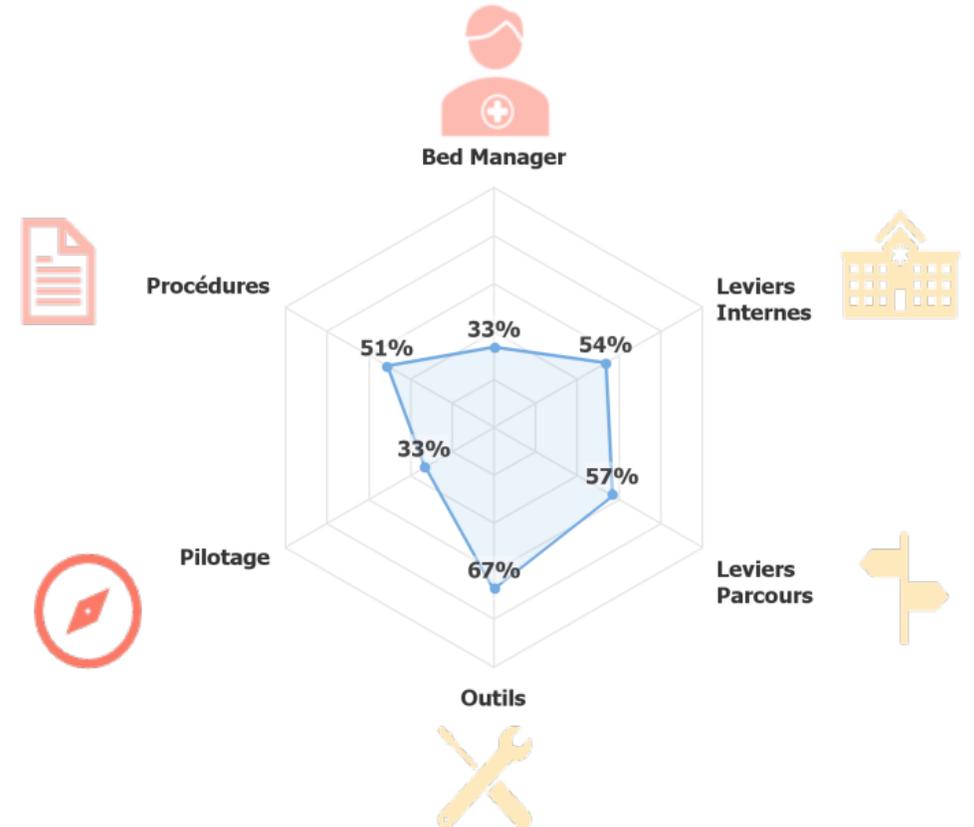
Nombre d'établissements
répondant :

62 / 62

JAUGE RÉGIONALE - Score synthétique global :



SCORE GLOBAL REGIONAL



Résultats : des disparités fortes



SCORES DÉPARTEMENTAUX

	OCCITANIE	09	11	12	30	31	32	34	46	48	65	66	81	82
SCORE GLOBAL	44%	51%	45%	36%	45%	58%	36%	50%	31%	34%	29%	38%	47%	35%
BED MANAGER	33%	41%	41%	21%	33%	55%	11%	33%	25%	8%	14%	35%	40%	28%
LEVIERS INTERNES	54%	56%	44%	54%	62%	50%	72%	56%	45%	36%	50%	53%	59%	54%
LEVIERS PARCOURS	57%	61%	49%	60%	60%	63%	42%	66%	53%	50%	36%	57%	54%	53%
OUTILS	67%	77%	62%	53%	82%	68%	75%	85%	54%	100%	60%	49%	58%	50%
PILOTAGE	33%	38%	37%	39%	17%	58%	27%	38%	3%	0%	21%	24%	41%	22%
PROCEDURES	51%	64%	44%	41%	58%	54%	56%	62%	43%	72%	36%	34%	60%	41%

Quel constat aujourd'hui ?



Coté établissements

Des organisations peu matures : outils de GDL pas systématiques, peu de bed managers ou organisation ad hoc ...

une implication des directions indispensable



Coté bed managers

Quand il y en a...amplitude horaire limité, pas de continuité de service, pas de rôle clair, souvent peu formés, poste isolé, soumis à de fortes tensions et d'agressivité..



Des outils de pilotage existants mais peu connus et utilisés

Dispos des lits, BJML...

Coordination territoriale des soins urgents et non programmés en Occitanie



Les principes :

- Un dispositif Harmonisé sur la région
- Un découpage territorial : 3 coordonnateurs par secteurs



ANIMATEUR RÉGIONAL ORU

Intégré à l'ORU avec une mission à TP
Informe, Forme, Coordonne
Anime les réunions régionales de BMT
Participe aux cellules stratégiques
Interlocuteur ARS Siège

LES COORDONNATEURS DE TERRITOIRE

ETP Intégrés à l'ORU
Animent les cellules opérationnelles
Coordonnent les BM d'établissements
Font le lien avec l'ensemble des acteurs de coordination
Anticipent les situations de tensions

LES BED MANAGER D'ETABLISSEMENT ou de GHT

S'assurent de la transmissions des données de
l'établissement
Font remonter les problématiques de terrain
Détecent de manière précoce les difficultés





Les objectifs :

- Fluidifier les parcours patients
- Faciliter la coordination des professionnels
- Adapter l'offre de soins (situation tendue ou de crise..)
- Prévenir les tensions



Au niveau établissement :

- Engager et impliquer les établissements : accompagner la montée en charge de la gestion interne des lits
- Recensement de l'existant et s'appuyer **sur l'indice de maturité** : Bed management - leviers internes - outils de gestion des lits - procédures – leviers parcours et indicateurs de pilotage



Au niveau Bed Manager :

- Répondre au besoin de formation : Informer et former les bedmanagers sur les outils de pilotages existants
- Répondre à l'isolement des bedmanagers : favoriser le développement d'une communauté des bedmanagers



Au niveau du territoire :

- Améliorer la qualité des données : partager les données d'activité, d'état capacitaire, d'indicateurs (BJML..)
- Saisir les opportunités de fluidification: Avoir une vision territoriale et développer des actions en lien avec la spécificité du territoire (ex filière admission directe patient +75 ans en SMR en aval des urgences ou du domicile)

Coordination territoriale des soins urgents et non programmés en Occitanie

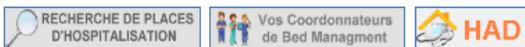


Exemple d'indicateurs

Indice de Maturité du Bed Management intra-établissement

Ce score évaluatif unique, créé par l'Oru Occitanie et validé par la Fedoru, balaye 6 thématiques de gestion des lits : la fonction de Bed Manager, le pilotage des lits, les outils numériques, les procédures ainsi que les leviers internes et ceux d'organisation des parcours. Cliquez ci après pour accéder aux Résultats de l'enquête estivale réalisée en Occitanie ainsi qu'à la Note Méthodologique

Demande d'étude statistique



Rapports PDF SUIVI REGIONAL

DÉPARTEMENTAL

SPECIFIQUE

ACTIVITE SAMU / Services d'Urgences

09 11 12 30 31 32 34

Régulat* S31=>ES

LITS DISPO REA-SI-SC Adultes / Mère Enfant
Médico-Chir / PSY / SMR / HAD

46 48 65 66 81 82

Saturat* SU 31 (historique)

HOSP COVID Etab SU-LC / XLS ti ES

Synthèse Mensuelle

Lits Psy détail

Lits Réseau Périnatal

Autres rapports

Télécharger

ORU Occitanie > Pilotage > Lits Critiques | Médecine/Chirurgie | SMR | HAD | Psychiatrie | Mere-Enfants

MEDICO-CHIR | MED Ouest | MED Est | CHIR Ouest | CHIR Est | 09 | 11 | 12 | 30 | 31 | 32 | 34 | 46 | 48 | 65 | 66 | 81 | 82

MÉDECINE	Lits Dispo	Lits Ouverts		Lits Fermés		COVID présents	
		Nb	Tx Occ*	Nb	Taux	Nb	Part
Pyr. Orientales	MAJ 35	539	93%	45	7%	8	2%
CH PERPIGNAN	1h	8	352 97%			6	2%
CH PRADES	5h	4	20 80%				
CL CATALANE	2h	2	23 91%	15	39%		
CL DU VALLESPYR	4h	5	21 76%	8	27%		
CL ST MICHEL	>1j	6	20 70%	4	16%	1	7%
CL ST PIERRE	3h	1	40 97%				
CL ST ROCH	2h	7	48 85%	18	27%	1	2%
GCS POLE CERDAN	3h	2	15 86%				

CHIRURGIE	Lits Dispo	Lits Ouverts		Lits Fermés		COVID présents	
		Nb	Tx Occ*	Nb	Taux	Nb	Part
Pyr. Orientales	MAJ 22	439	94%	36	7%	1	0%
CH PERPIGNAN	1h	1	136 99%				
CL CATALANE	2h	2	76 97%				
CL DU VALLESPYR	4h	4	8 50%	3	27%		
CL MEDITERANEE	3h	0	18 100%				
CL ST MICHEL	>1j	4	11 63%	3	21%		
CL ST PIERRE	3h	4	130 96%				
CL ST ROCH	2h	7	60 88%	30	33%	1	2%



Besoin Journalier en Lits d'Hospitalisation

HAUTE GARONNE



Mer. 29 Mars 2023 à 12:06

Semaine 13	BESOIN ESTIMÉ		RÉALISÉ
	25e Percentile (BJML)	75e Percentile	Moy Quot des Hospitalisations Post SU réalisées entre J-2 et J-4
HAUTE GARONNE	193	253	180
CH COMMINGES PYRENEES	12	18	14
CHU TOULOUSE - PURPAN	68	76	62
CHU TOULOUSE - RANGUEIL	49	58	48
CLINIQUE AMBROISE PARE	4	6	3
CLINIQUE CROIX DU SUD	8	15	7
CLINIQUE DE L'UNION	10	18	14
CLINIQUE DES CEDRES	14	23	16
CLINIQUE D'OCCITANIE	7	10	14
HOPITAL DUCUING	3	6	2

Semaine 14 2023	
25e Percentile (BJML)	75e Percentile
187	249

Semaine 15 2023	
25e Percentile (BJML)	75e Percentile
188	251

13	18
68	80
46	58
3	6
9	13
11	17
11	20
6	10
3	6

14	20
66	75
48	59
3	6
9	14
11	18
10	22
7	10
3	5

Pour terminer....et envisager la suite !



Une **volonté** d'établissement, institutionnelle, voire territoriale



Les **outils et indicateurs** de suivi et de prévisibilité indispensables mais pas que...



Le **facteur humain** essentiel à la mobilisation de tous les indicateurs, suivi et coordination de l'activité en toute transparence et après...

Pour aller plus loin

