

Indicateurs partagés des moyens sanitaires Hélicoptères en PACA

Marc FOURNIER ORUPACA



FEDORU
Fédération des Observatoires Régionaux des Urgences

Journée plénière de la FEDORU
31 mars 2026

Déclaration de liens d'intérêt

Si oui, cochez

Consultant ou membre d'un conseil scientifique

Conférencier ou auteur/rédacteur rémunéré d'articles ou documents

Prise en charge de frais de voyage, d'hébergement ou d'inscription à des congrès ou autres manifestations

Investigateur principal d'une recherche ou d'une étude clinique

Expérimentation interministérielle

INSTRUCTION INTERMINISTERIELLE N° DGOS/R2/DGSCGC/2017/102 du 24 mars 2017 relative aux moyens hélicoptés de la direction générale de la sécurité civile et de la gestion des crises et des établissements de santé utilisés dans le cadre du secours à personne et de l'aide médicale urgente.

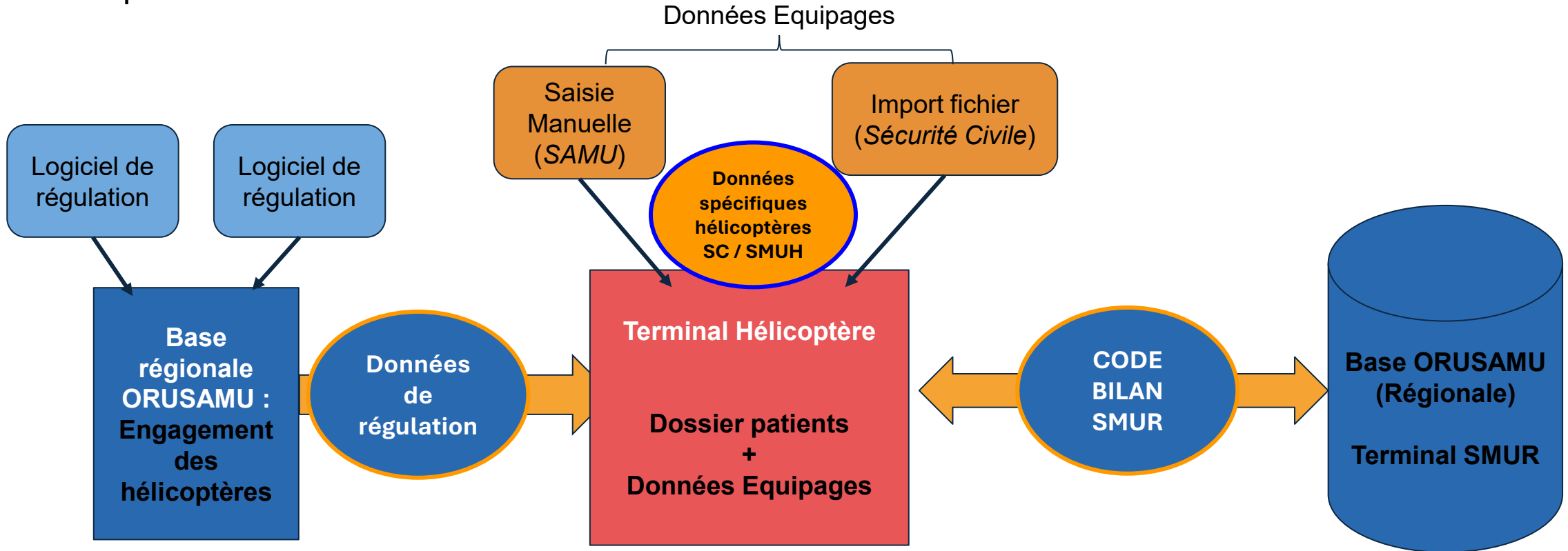
Une expérimentation de collecte conjointe de données en vue de l'identification d'indicateurs communs d'activité est mise en place en région PACA depuis début 2016. Les données à recueillir dans ce cadre expérimental ont été définies conjointement. Une interface entre les systèmes d'information de l'ORU-PACA et du Groupement d'hélicoptères de la sécurité civile a été mise en place à cette fin.

ASPECT TECHNIQUE

Construit par le GRADES PACA

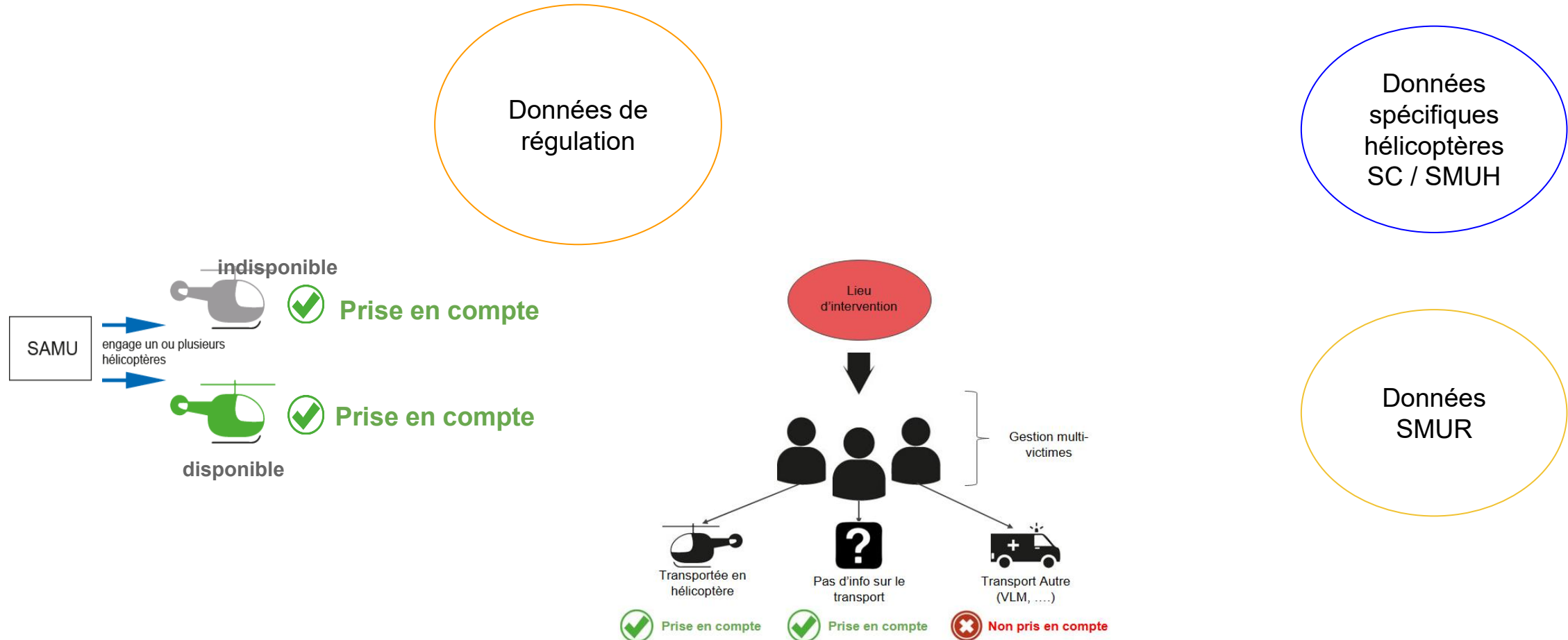
ARCHITECTURE

Alimenté par les données des bases ORUSAMU



ASPECT TECHNIQUE

SOURCES DE DONNEES

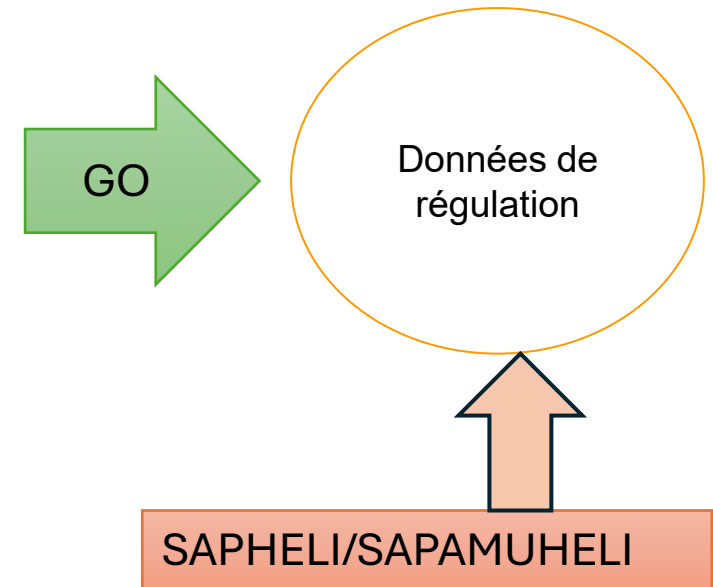


LES INDICATEURS

SOURCE ORUSAMU

INDICATEURS REMONTANT DES CENTRE 15

VARIABLES	VALEURS
N° DRM	
LIEU INTERVENTION	Communes/DEPT/TYPE de LIEU
MOYEN	HELISMUR/ DRAGON/ PGHM/ MARINE
Intervention médicalisée ?	"Oui / Non"
Type de médecin	"SMUR / autre médecin participant à l'AMU (MSP/MCS)"
Type d'intervention	"Primaire / Secondaire"
Heure du premier appel	heure
Heure de décision d'engagement	heure



LES INDICATEURS

Saisie équipage (HELISMUR / SC/ GENDARMERIE)

Saisie sur Terminal ou transfert données vers GRADES.

Présence d'une équipe spécialisée secouriste?	"Oui / Non"
Intervention refusée	"Oui / Non"
Cause du refus	"indisponibilité technique, déjà sur une autre mission, météo, indisponibilité du pilote et/ou du mécanicien, indisponibilité de l'équipe spécialisée, autre"
Intervention retardée	"Oui / Non"
Cause du retard	"indisponibilité technique, déjà sur une autre mission, météo, indisponibilité du pilote et/ou du mécanicien, indisponibilité de l'équipe spécialisée, autre"

The screenshot shows the 'Terminal Helico - Normal' interface. At the top, there is a header with the logo of 'e-SANTÉ ORU PACA' and a user greeting 'Bienvenue Alain [Déconnexion]'. Below the header, there are search filters for patients, including a search box, 'Appliquer le filtre patient', 'Réinitialiser les filtres', and date selection options (Tous, Aujourd'hui, 7 derniers jours, 30 derniers jours, 90 derniers jours). The main area displays a table of interventions with columns: INTERVENTION, PATIENT, TYPE INTERVENTION, DECISION, MOYEN ENGAGE, MOYEN RECOURS, MEDICIN, MEDICALISATION / SECOURISTE, and DESTINATION. A row is highlighted for patient DRFR151304761652, 34 ans, with a 'PRIMAIRE' status. Below the table, there is a 'Formulaire "Saisie Hélico" pour le patient' with tabs for INTERVENTION (4), EQUIPAGE (4), and HORAIRES (9). The form contains fields for 'Date de l'intervention', 'Numéro Dossier' (DRFR15040361621), 'Motif de recours', 'Type d'intervention' (PRIMAIRE), 'Décision prise par' (SAMU), 'Retard / Refus' (--), and 'Devenir du patient prise en charge' (--). A footer note states: 'Le formulaire a été sauvegardé automatiquement le 30/03/2016 à 15:29:12'.

LES INDICATEURS

Saisie équipage (HELISMUR / SC/ GENDARMERIE)

Saisie sur Terminal ou transfert données vers GRADES.

heure de déclenchement de l'hélicoptère	= fin de la conférence téléphonique
heure de paré aéronef	= hélicoptère prêt, pilote (et mécanicien le cas échéant) dans l'appareil
heure de paré mission	= paré-aéronef + équipe complète dans l'appareil
Heure de premier décollage	
Heure de poser intermédiaire équipe médicale	
Heure de départ du lieu d'intervention	
Heure d'atterrissage sur le lieu de destination	
Heure d'arrivée du patient au lieu de destination	

Terminal Helico - Normal

Bienvenue Alain [Déconnexion]

Normal [Retour sur le Répertoire Opérationnel des Ressources]

Formulaire "Saisie Hélico" pour le patient " X"

INTERVENTION (2) EQUIPAGE (1) HORAIRES (11)

HORAIRES

Heure du 1er appel *

Heure du 1er contact 15 *

Heure de décision d'engagement *

Heure de déclenchement [P] *

Heure de paré aéronef [?] = fin de la conférence téléphonique

Heure de paré mission [?] *

Heure de 1er décollage *

Heure de posé intermédiaire équipe médicale

Heure de posé intermédiaire autre

Heure d'arrivée sur le lieu d'intervention *

Heure de départ du lieu d'intervention *

Heure d'atterrissage sur le lieu de destination *

Heure d'arrivée du patient au lieu de destination *

Heure d'annulation

Le formulaire a été sauvegardé au

LES INDICATEURS

Remontées ORUSAMU et ORUSMUR

Remontée depuis ORUSMUR

Code pathologie CIM 10 (agrégé par groupe de pathologies)

Devenir SMUR 1er(comparé avec devenir C15 2eme)

RESULTATS

Comparatif 2019– 2025

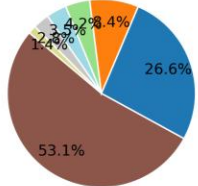
		PRIMAIRE		SECONDAIRE		ST2IH		SAPAMUHELI		SAPHELI		Intervention annulée	
		2019	2025	2019	2025	2019	2025	2019	2025	2019	2025	2019	2025
PGHM	PGHM BRIANCON	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	PGHM DIGNE	214	339	19	26	0	0	0	0	0	0	19	19
SAMU	HELI SAMU 05	272	223	350	222	0	2	0	0	0	0	47	33
	HELI SAMU 06	199	203	191	135	0	0	0	0	0	0	39	32
	HELI SAMU 13	72	132	373	388	0	0	0	0	0	0	143	162
	HELI SAMU 83	325	350	178	161	0	1	0	0	0	0	43	73
	HELI SAMU 84	127	98	344	367	0	0	0	0	0	0	1	0
Sécurité Civile	DRAGON 06	481	405	11	4	0	0	4	0	2	0	23	30
	DRAGON 13	368	159	11	0	0	0	0	3	0	22	59	31
	DRAGON 83	123	111	1	0	0	0	0	3	0	0	10	9

RESULTATS

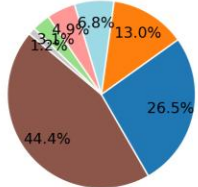
Comparatif 2019– 2025

Raison des refus

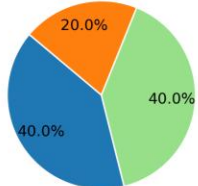
HELI SAMU 13
Année 2019 (n=143)



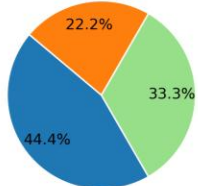
Année 2025 (n=162)



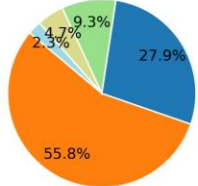
DRAGON 83
Année 2019 (n=10)



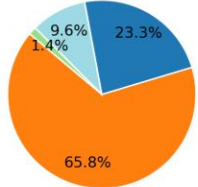
Année 2025 (n=9)



HELI SAMU 83
Année 2019 (n=43)



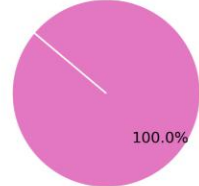
Année 2025 (n=73)



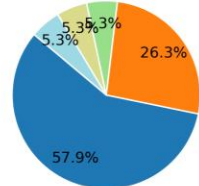
PGHM BRIANCON
Année 2019 (n=1)



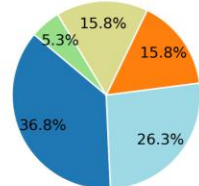
HELI SAMU 84
Année 2019 (n=1)



PGHM DIGNE
Année 2019 (n=19)

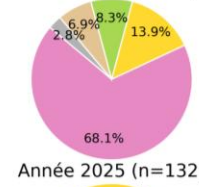


Année 2025 (n=19)

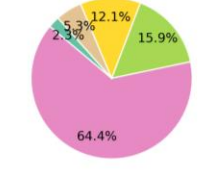


transports d'urgence hélicoptérés - sorties primaires

HELI SAMU 13
Année 2019 (n=72)



Année 2025 (n=132)



DRAGON 83
Année 2019 (n=123)



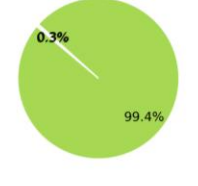
Année 2025 (n=111)



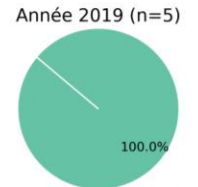
HELI SAMU 83
Année 2019 (n=325)



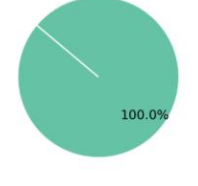
Année 2025 (n=350)



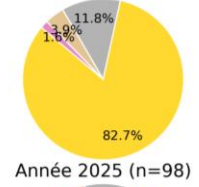
PGHM BRIANCON
Année 2019 (n=5)



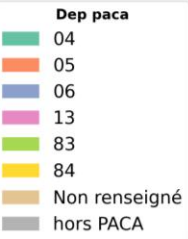
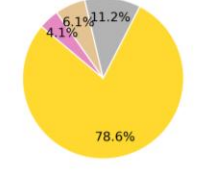
Année 2025 (n=1)



HELI SAMU 84
Année 2019 (n=127)



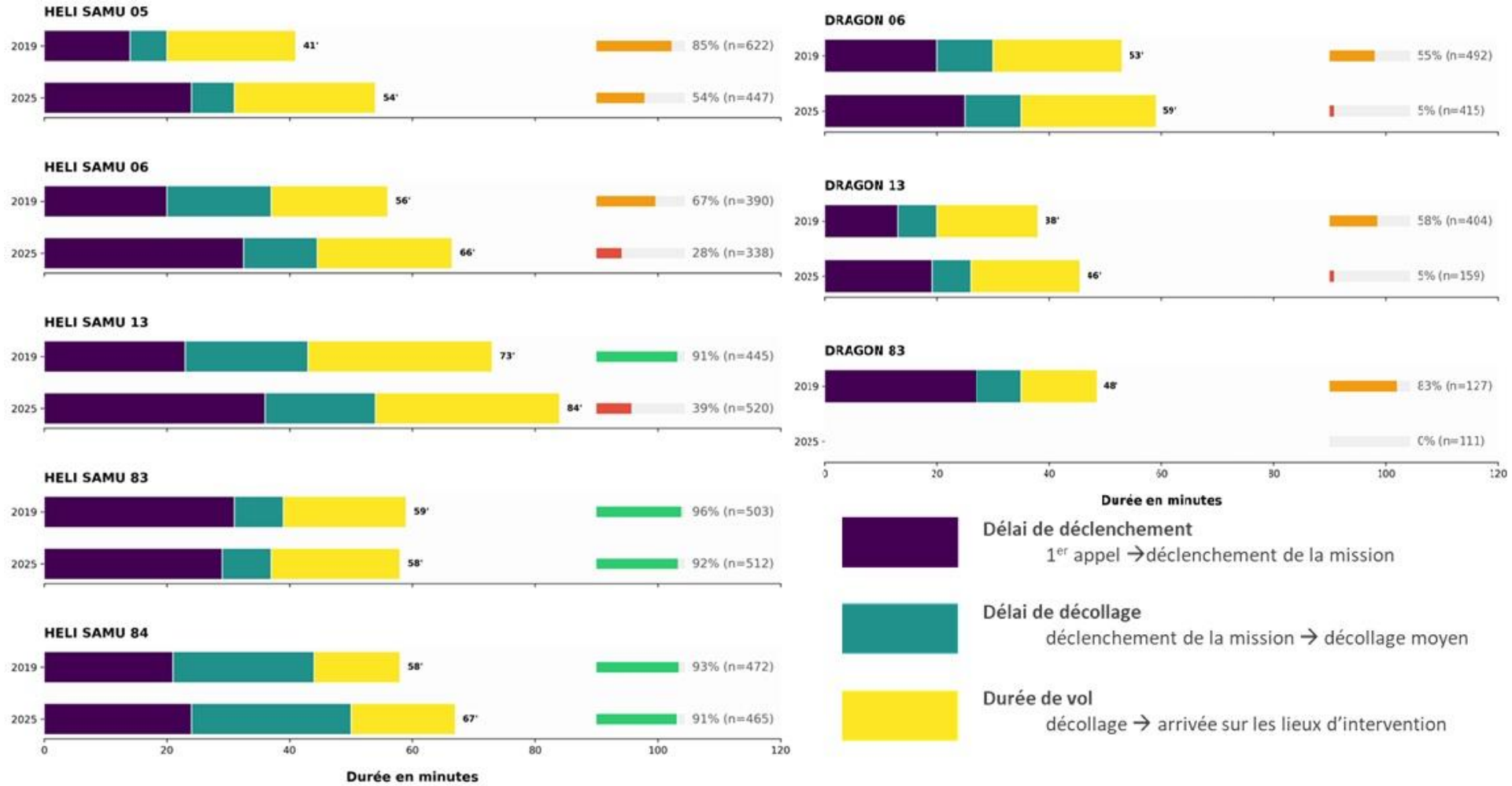
Année 2025 (n=98)



	04	05	06	13	83	84	hors PACA	Non renseigné
2019	317	181	512	335	522	140	39	140
2025	373	171	497	223	578	99	25	55

RESULTATS

Comparatif 2019- 2025



CONCLUSION

Fiabiliser les indicateurs pour toujours mieux voler au service des patients.

Automatiser les saisies pour limiter les erreurs.

Prendre d'abord en compte l'opérationnalité



Source : www.heli-archive.ch

Merci pour votre attention !



FEDORU
Fédération des Observatoires Régionaux des Urgences