



Dr Jonathan DUCHENNE
**Piloter les SMUR par la donnée :
du dossier patient au tableau de bord,
pour la qualité des soins et du parcours patient**



FEDORU
Fédération des Observatoires Régionaux des Urgences

Journée plénière de la FEDORU
31 mars 2026

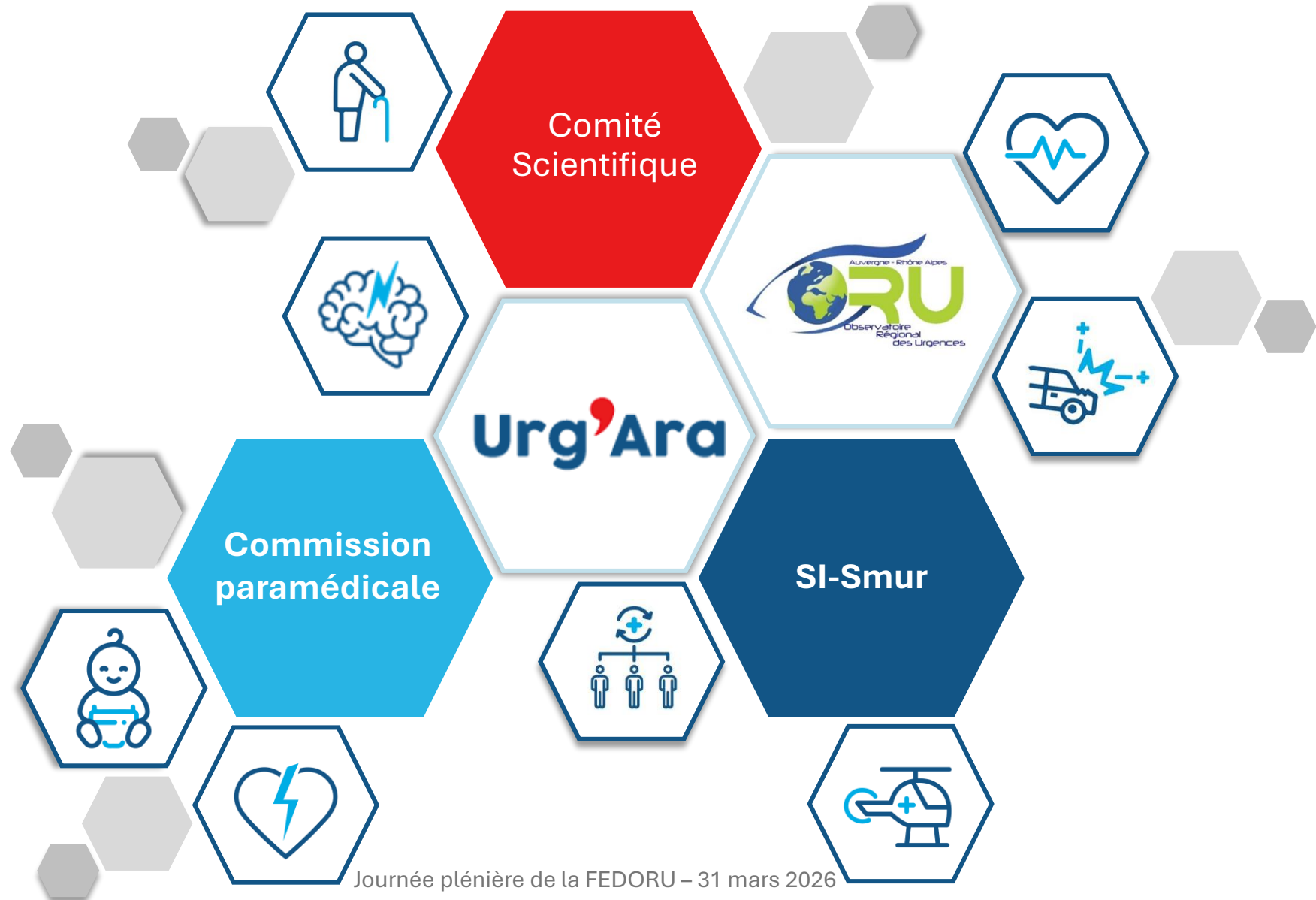
Si oui, cochez

Consultant ou membre d'un conseil scientifique

Conférencier ou auteur/rédacteur rémunéré d'articles ou documents

Prise en charge de frais de voyage, d'hébergement ou d'inscription à des congrès ou autres manifestations

Investigateur principal d'une recherche ou d'une étude clinique

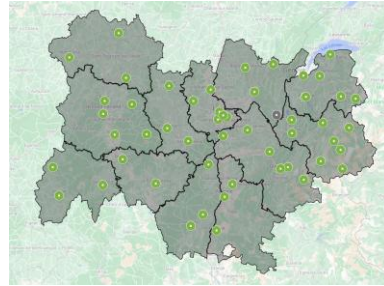


Programme SI-Smur ARA

De multiples dimensions



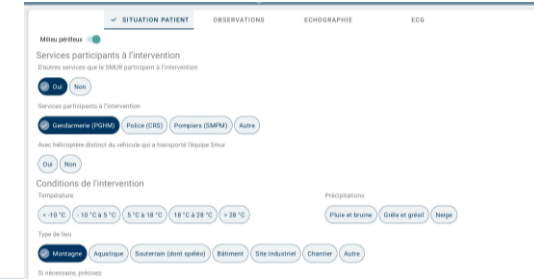
Promoteur



Déploiement



DPO



Dossiers standardisés



Collaboratif



Registres

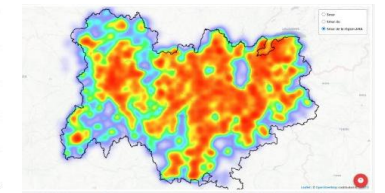
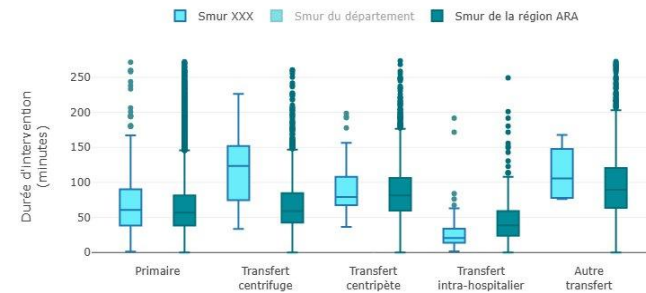
Evolutions



Cahier des charges et marché



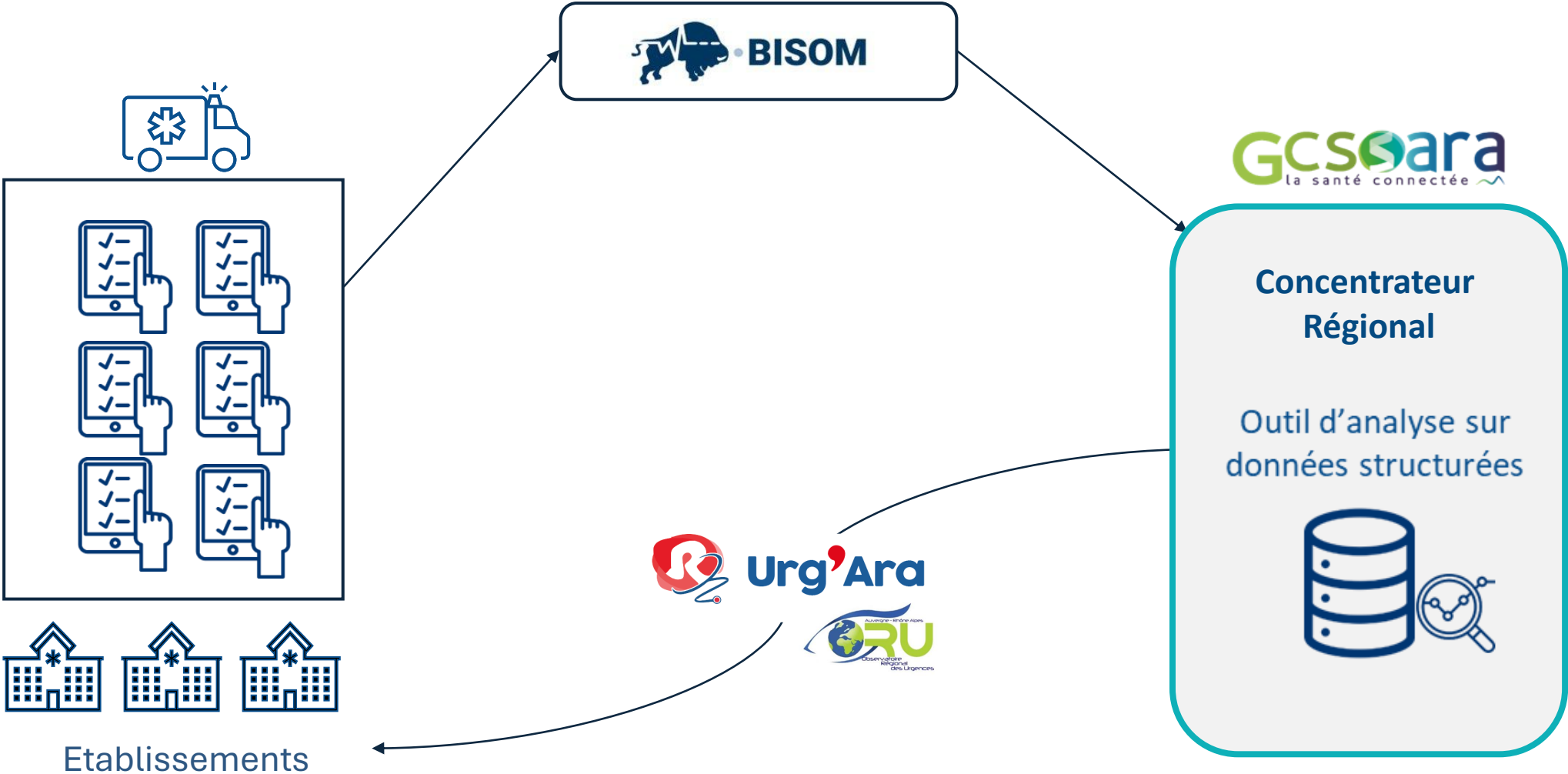
Accompagnement



Exploitation

Circuit de la donnée

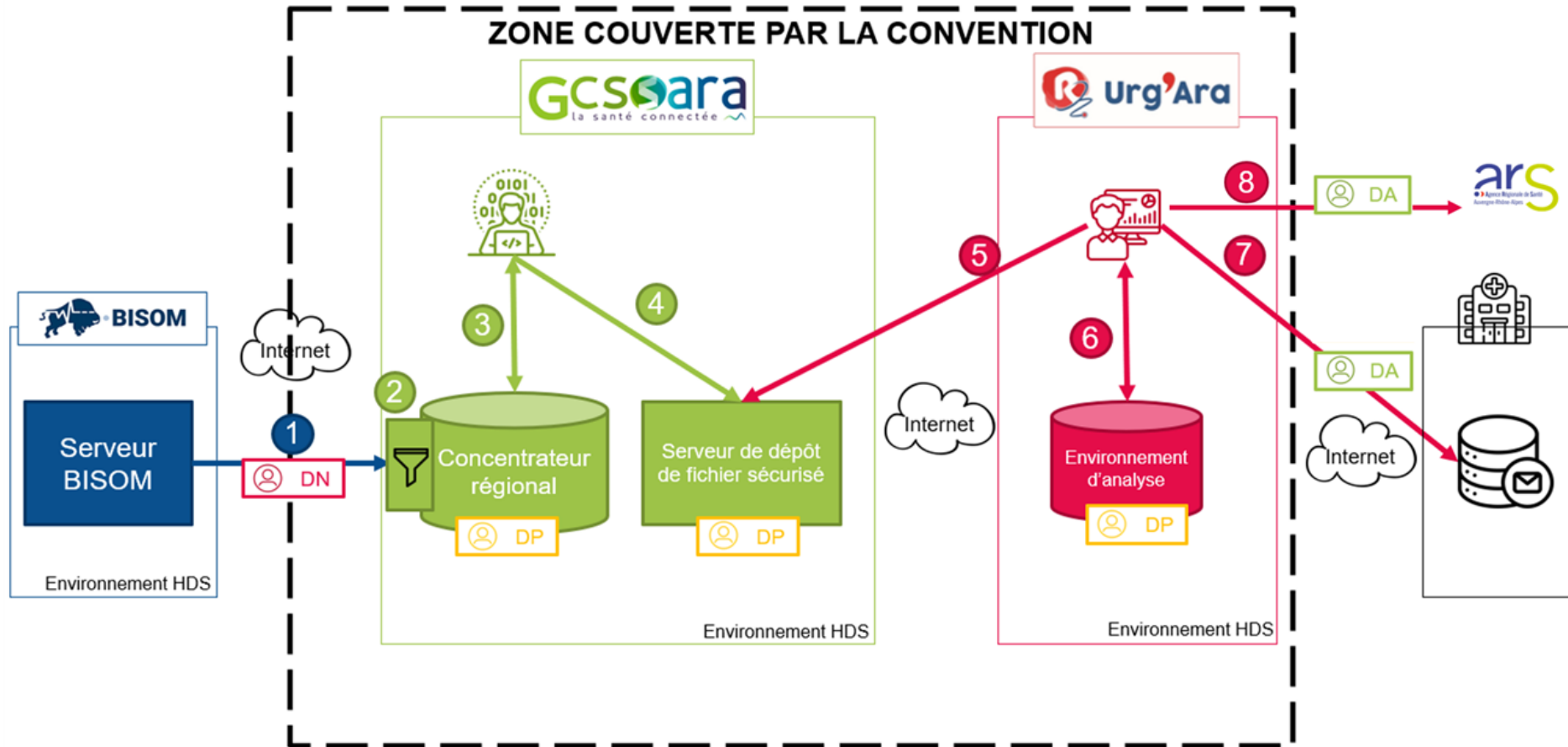
Du dossier patient au dossier patient



Concentrateur régional et Flux de données

Un environnement technique et réglementaire

Architecture SI-SMUR intégration/restitution données BISOM : Vue d'ensemble



Source :  GCSsara la santé connectée



Objectifs

Caractériser l'activité des Smur région ARA:

- Activité globale
- Population
- Prises en charge

Rendre l'information consultable

pour tous les établissements sièges de Smur et leurs professionnels



Convention tripartite



Modalités de restitutions

Périodicité

- 3/an

Format :

- Dashboard HTML généré avec R

Transmission:

A chaque établissement siège de Smur :

- Son tableau de bord (Smur, département, région)

A L'ARS

- Rapport avec données type RPIS

Populations d'analyses :

- Toutes les interventions
- Sous-populations :



Traumatologie



Cardiologie



Arrêt cardiaque



Neurologie



Obstétrique /
Accouchement



Pédiatrie



Personnes
âgées



Milieux
périlleux



Transferts



UMH-P

Caractéristiques
interventions

Répartition
temporelle et
délais

Répartition
spatiale

Population PEC

Etat du patient
pendant PEC

Caractéristiques
PEC Smur

Tableau de bord

Accueil – Vue générale

Smur

469 dossiers patients

291
UMH-M

21
UMH-P

114
Transfert M

43
TIH

Smur du

717 dossiers patients

485
UMH-M

21
UMH-P

168
Transfert M

43
TIH

Smur de la région ARA

26823 dossiers patients

20681
UMH-M

147
UMH-P

4912
Transfert M

1083
TIH

Nombre de dossiers patients par Smur

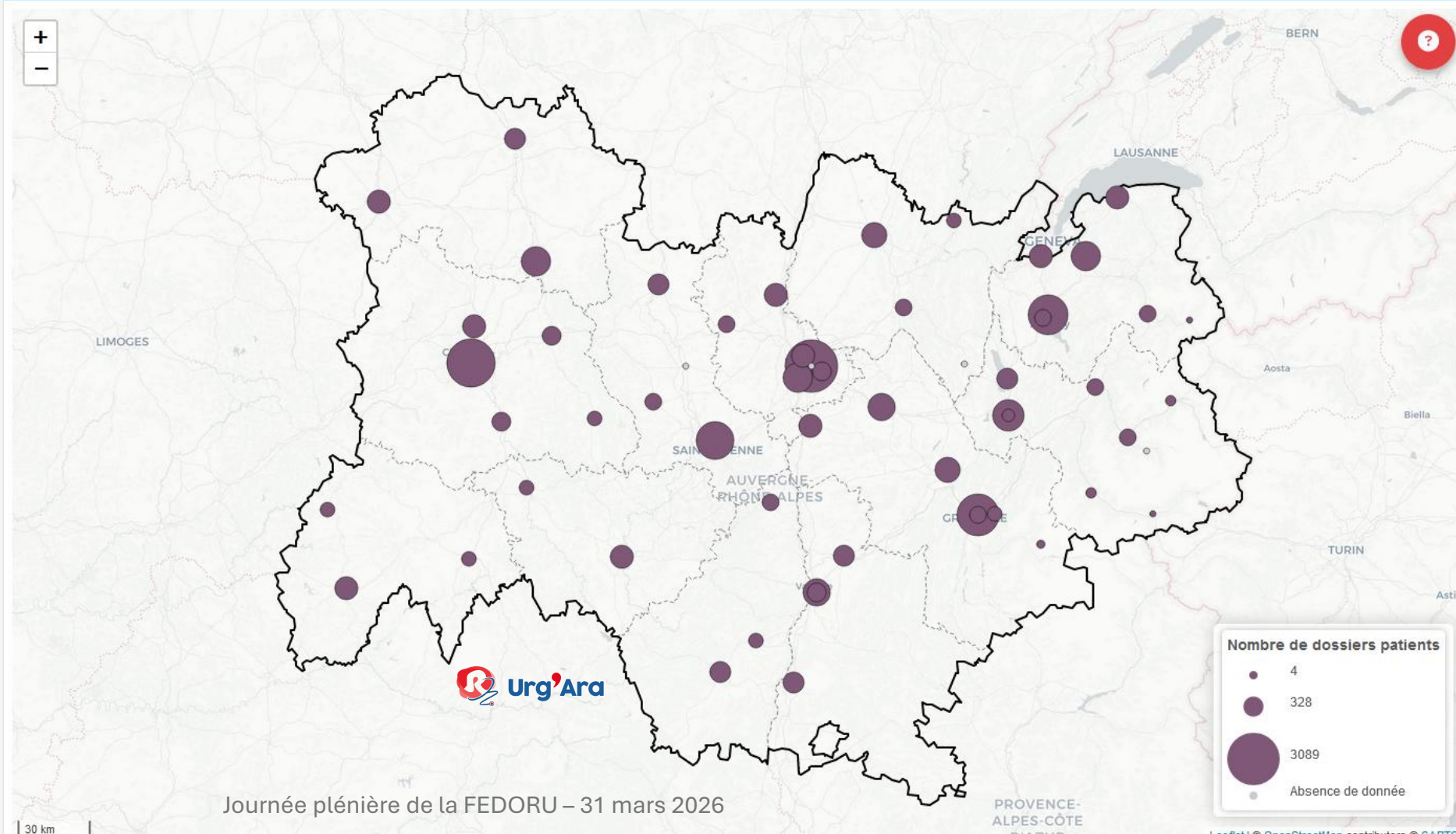


Tableau de bord

Menu

Smur

469 dossiers patients

291
UMH-M

21
UMH-P

114
Transfert M

43
TIIH

Smur

717 dossiers patients

485
UMH-M

21
UMH-P

168
Transfert M

43
TIIH

Smur de la région ARA

26823 dossiers patients

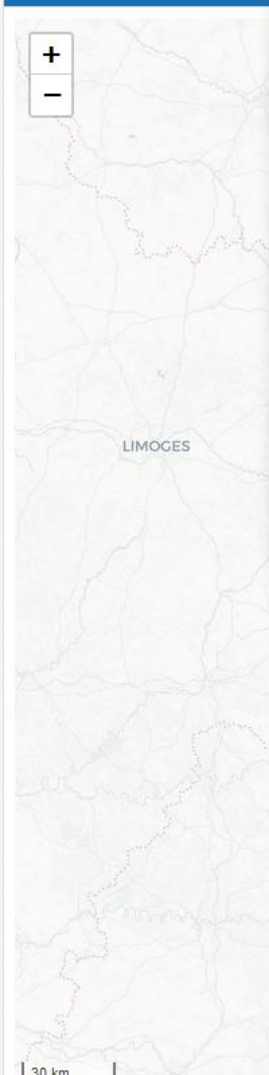
20681
UMH-M

147
UMH-P

4912
Transfert M

1083
TIIH

Nombre de dossiers pati



- Interventions
- Répartition spatiale - primaires
- Répartition spatiale - transferts
- Répartition temporelle
- Nombre de dossiers patients simultanés (1/2)
- Nombre de dossiers patients simultanés (2/2)
- Délais
- Caractéristiques de la population
- Etat du patient
- Principaux actes et traitements
- Issue de l'intervention

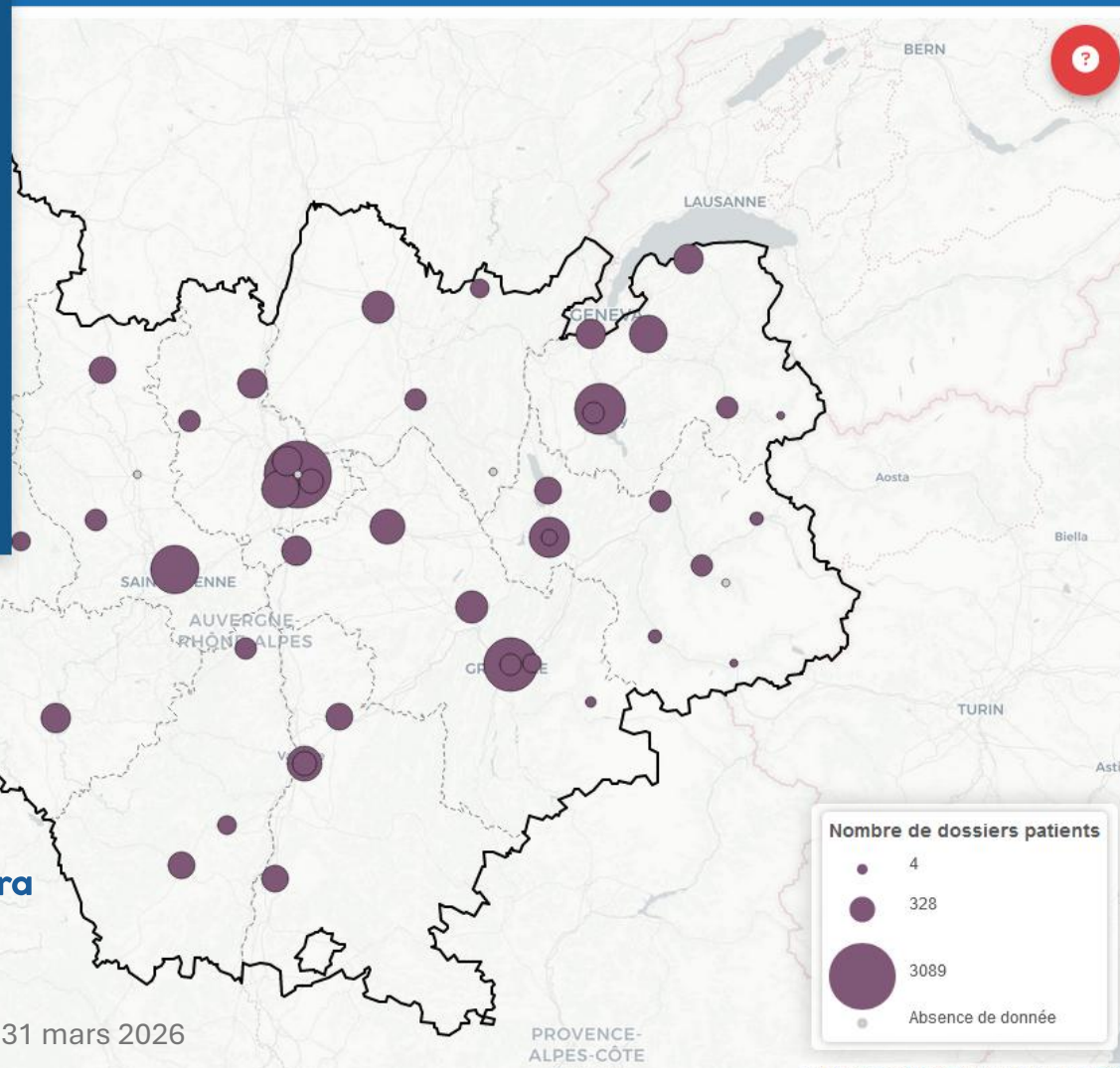
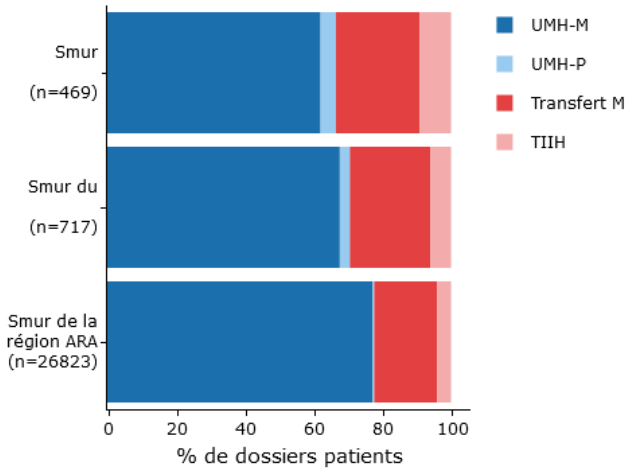


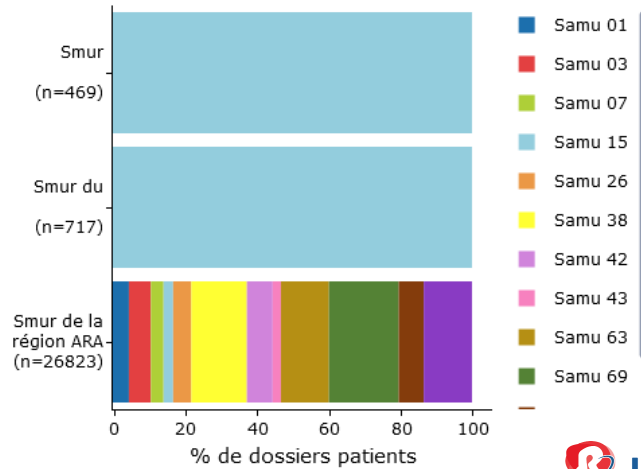
Tableau de bord

Caractérisation des interventions

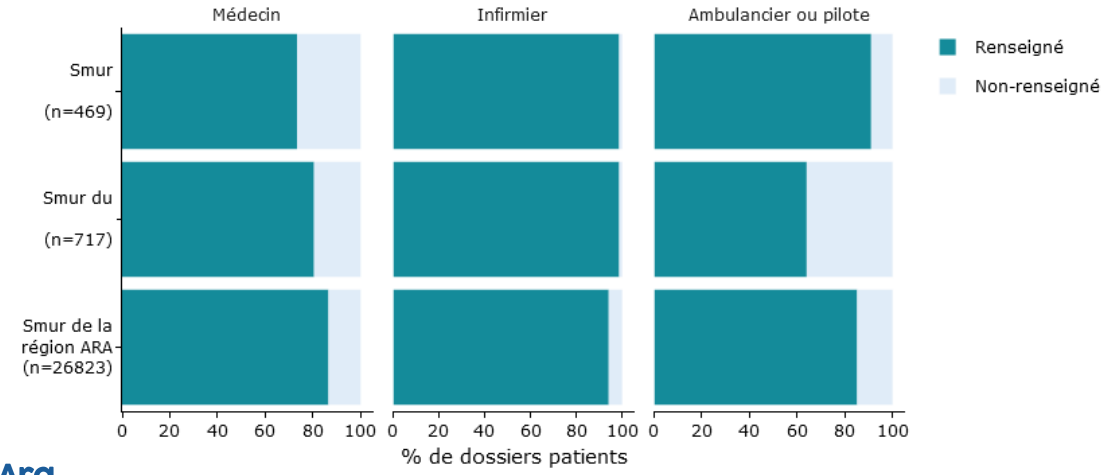
Interventions



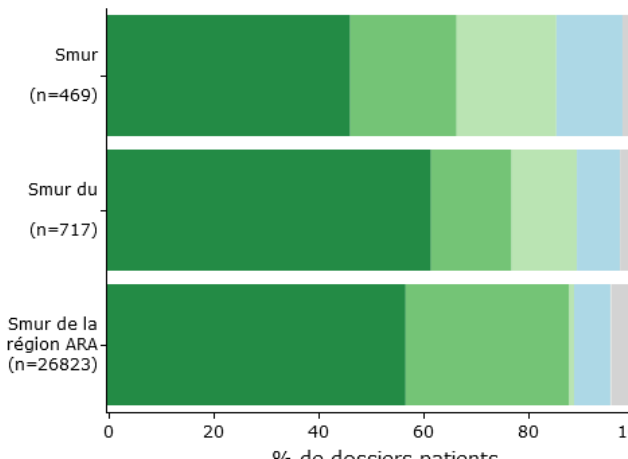
Samu déclencheur



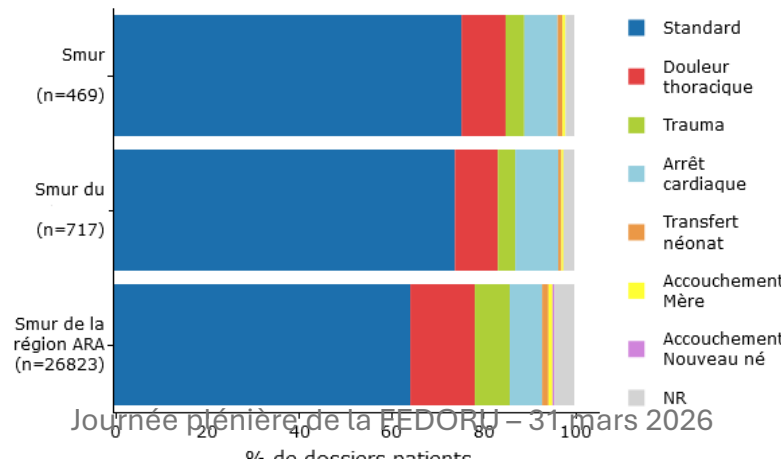
Equipage



Vecteurs



Dossiers standardisés utilisés



Transferts (médicalisés et TIIH)

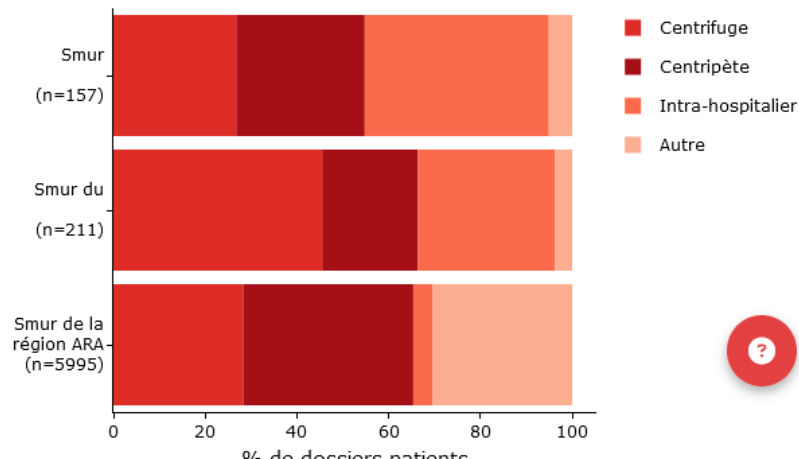


Tableau de bord

Carte de chaleur – Lieux d'interventions primaires

Primaires terrestres

Distance routière
Médiane (min - max)

Distance vol d'oiseau
Médiane (min - max)

6.5 km (0 - 91.3)

Smur

4.6 km (0 - 53.8)

Smur

10.5 km (0 - 91.3)

Smur

7.5 km (0 - 53.8)

Smur

9.8 km (0 - 136.9)

Smur de la région ARA

7 km (0 - 84.6)

Smur de la région ARA

Primaires hélicoptées

Distance routière
Médiane (min - max)

Distance vol d'oiseau
Médiane (min - max)

42 km (0 - 95.1)

Smur

30.2 km (0 - 64.4)

Smur

42 km (0 - 95.1)

Smur

30.2 km (0 - 64.4)

Smur

49.8 km (0 - 245.8)

Smur de la région ARA

32.8 km (0 - 122.8)

Smur de la région ARA

Primaires (UMH-M et UMH-P)

Lieux des interventions

Lieux des interventions (Heatmap)

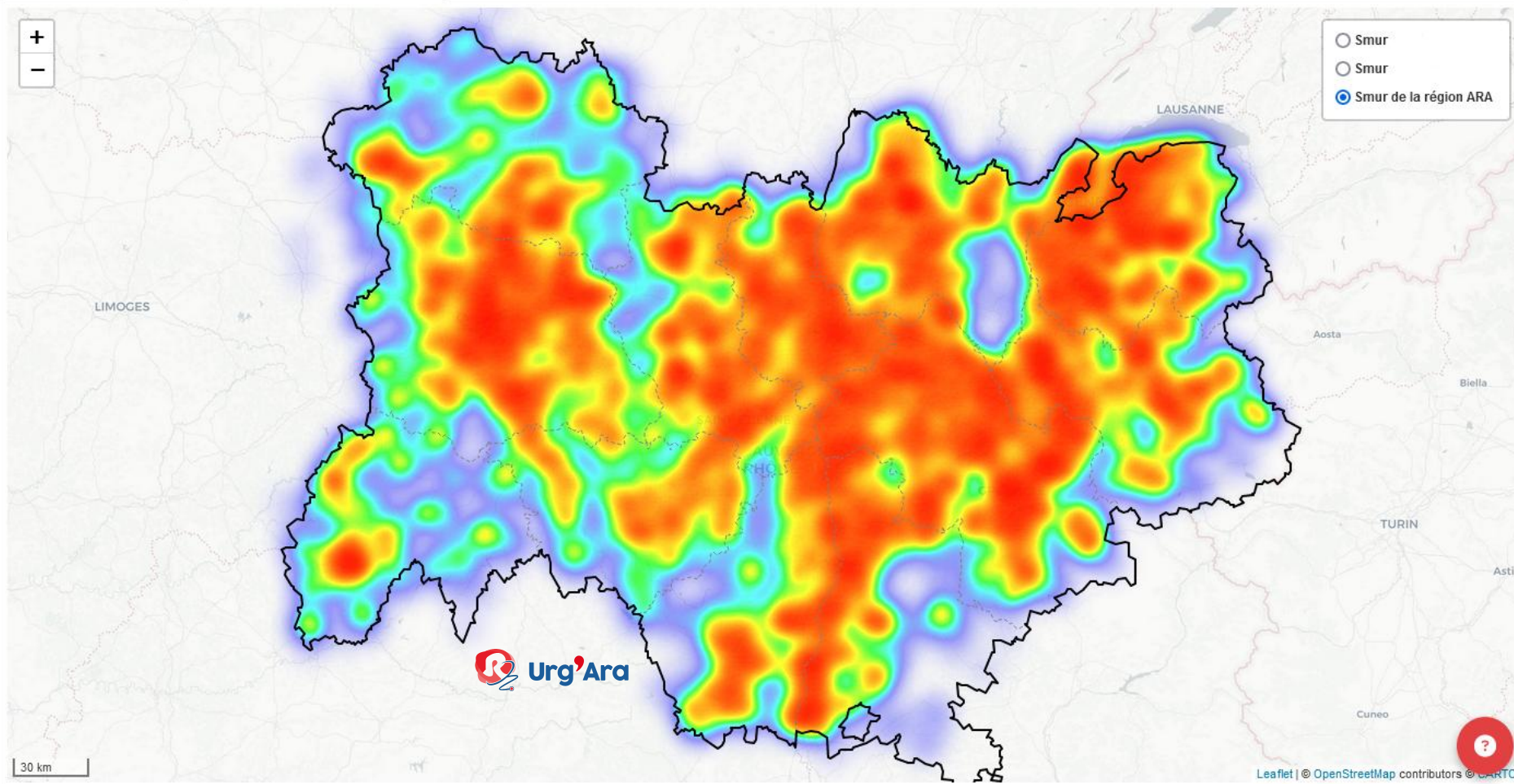


Tableau de bord

Délais

Délai entre départ base et retour base

Primaire

Médiane (min - max)

1 h 10 (1 min - 9 h 58)

NR : 0 (0%)

Smur

1 h 14 (1 min - 11 h 16)

NR : 0 (0%)

Smur

1 h 08 (0 min - 11 h 16)

NR : 151 (0.7%)

Smur de la région ARA

Transfert

Médiane (min - max)

1 h 19 (6 min - 9 h 23)

NR : 0 (0%)

Smur

1 h 16 (3 min - 9 h 23)

NR : 0 (0%)

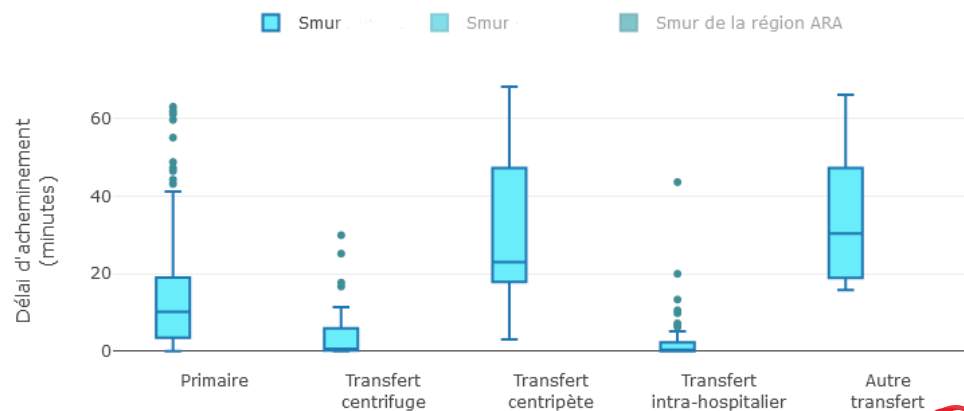
Smur

1 h 30 (0 min - 11 h 16)

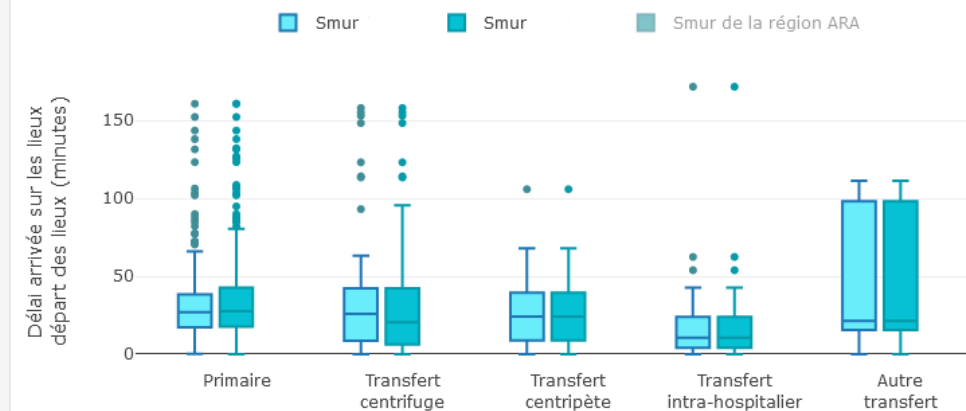
NR : 20 (0.3%)

Smur de la région ARA

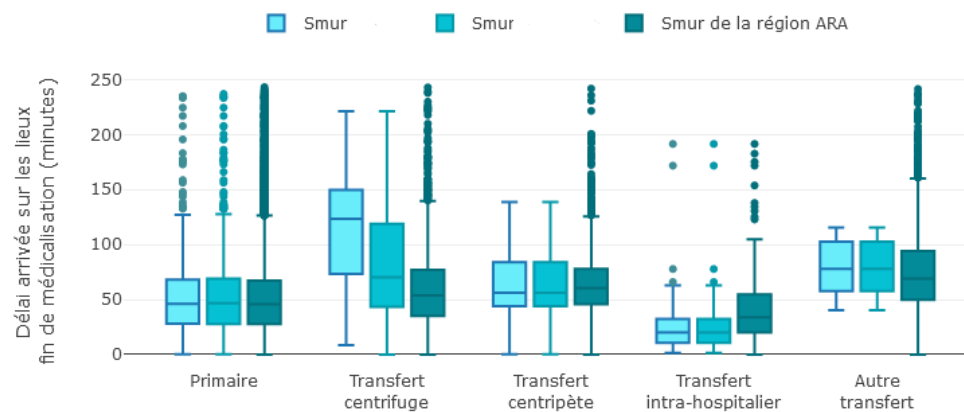
Délai d'acheminement (= Départ base, Arrivée sur les lieux)



Durée de conditionnement (~ Arrivée sur les lieux, Départ des lieux)



Durée de médicalisation (~ Arrivée sur les lieux, Fin de médicalisation)



Durée d'intervention (= Départ base, Fin de médicalisation)

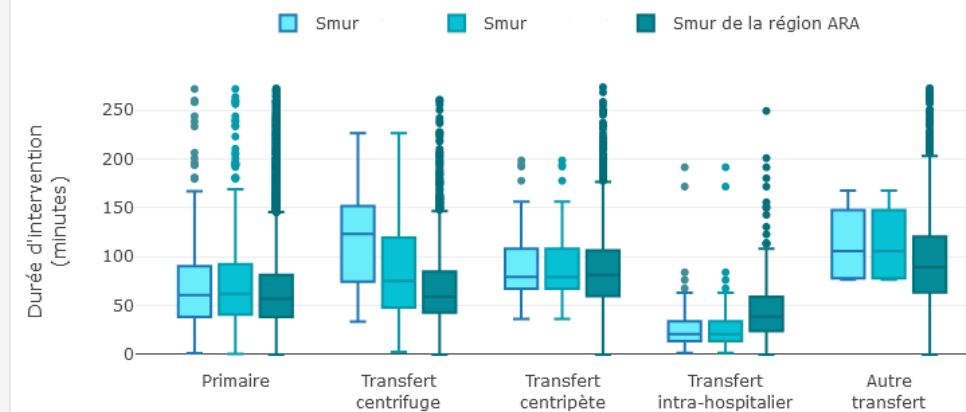


Tableau de bord

Population prise en charge

Démographie

Age (ans)

Médiane (min - max)

66 ans (0-102)
NR : 12 (3%)
Smur

67 ans (0-102)
NR : 29 (4%)
Smur

60 ans (0-123)
NR : 657 (2%)
Smur de la région ARA

Les âges supérieurs à 130 ans sont exclus

Sexe

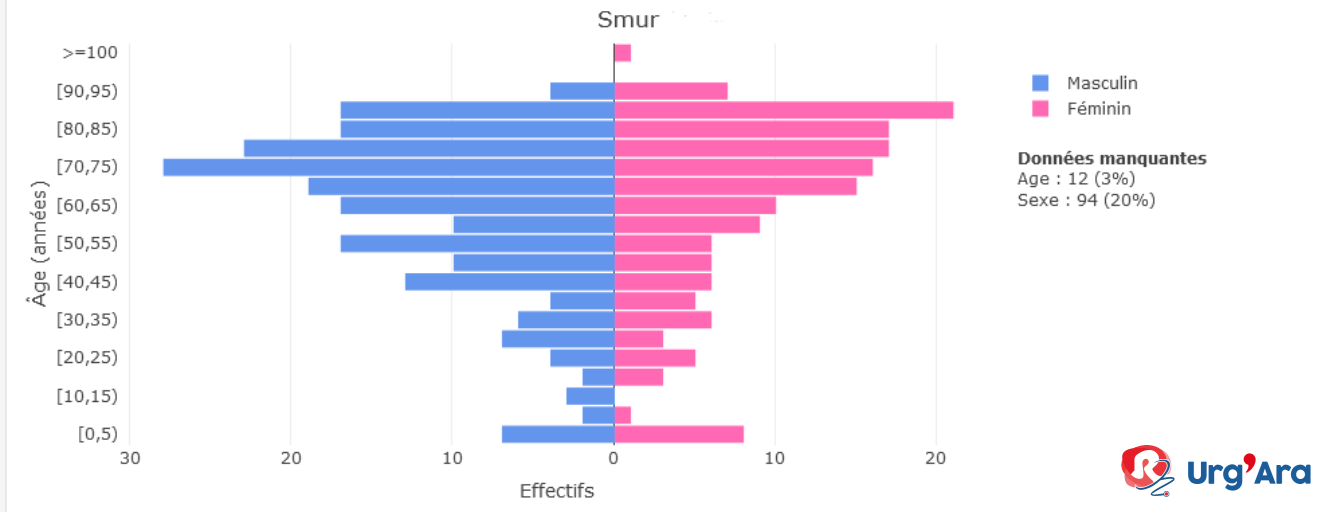
n (%)

♂ : **212 (57%)**, ♀ : **163 (43%)**
NR : 94 (20%)
Smur

♂ : **321 (58%)**, ♀ : **228 (42%)**
NR : 168 (23%)
Smur

♂ : **13857 (59%)**, ♀ : **9793 (41%)**
NR : 3173 (12%)
Smur de la région ARA

Pyramide des âges des patients



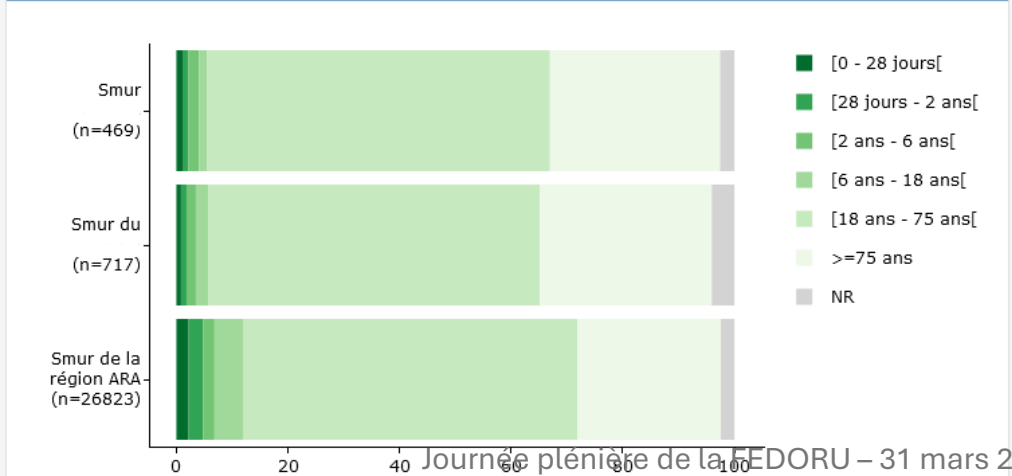
Poids >= 130 kg

9 (5%)
NR : 288 (61.4%)
Smur

12 (5.2%)
NR : 486 (67.8%)
Smur

113 (1.9%)
NR : 20768 (77.4%)
Smur de la région ARA

Catégories d'âge



Traitement en cours

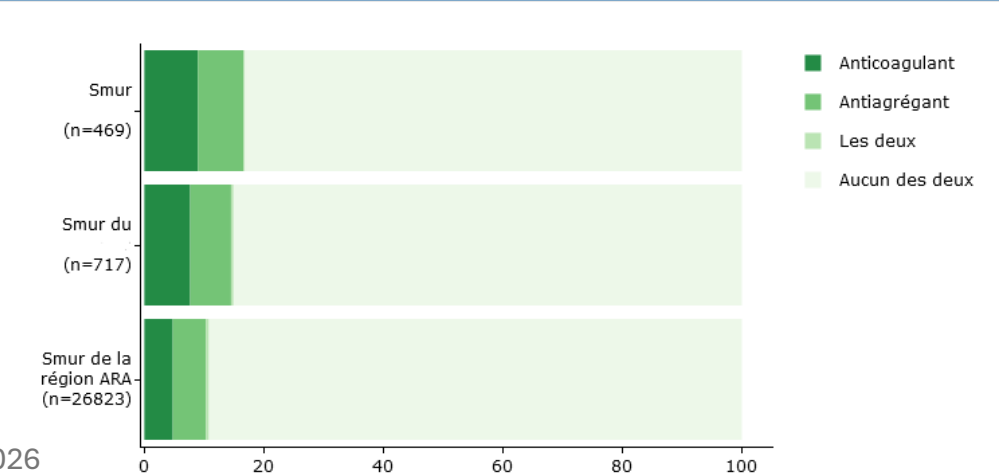
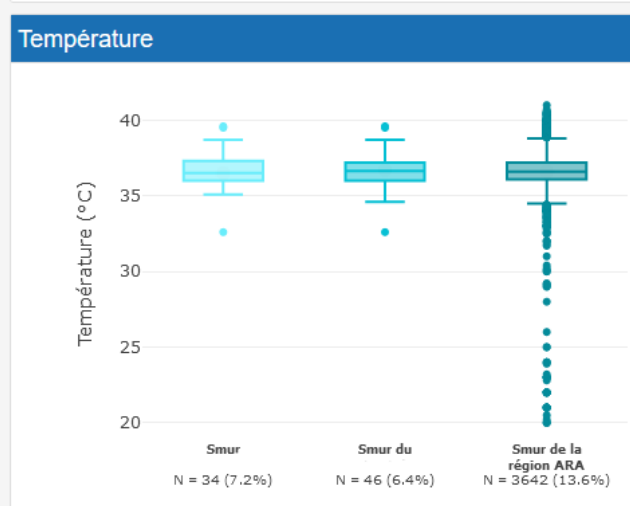
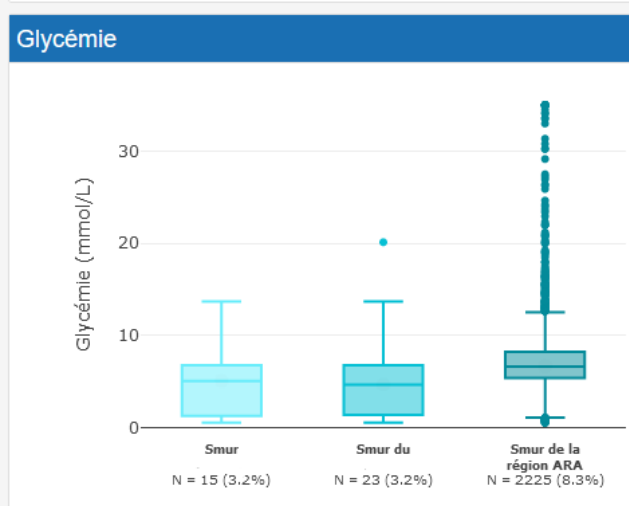
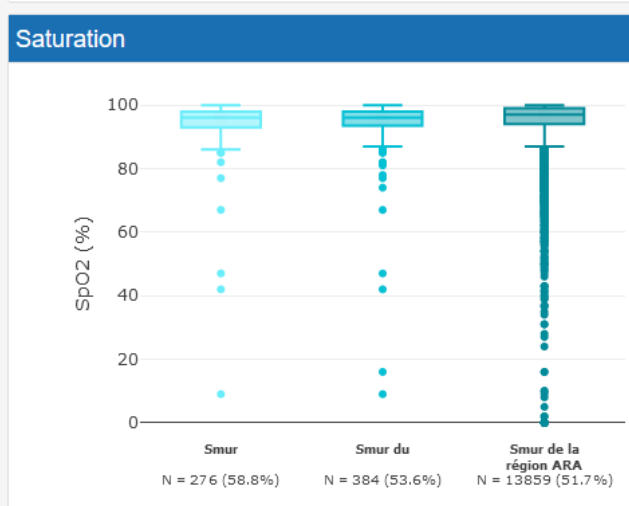
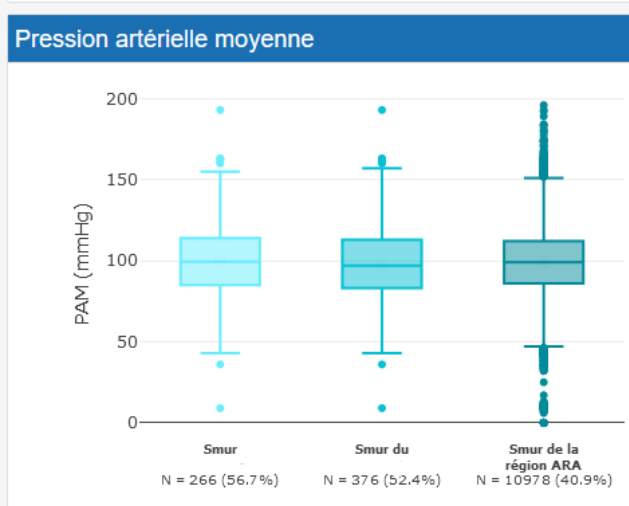
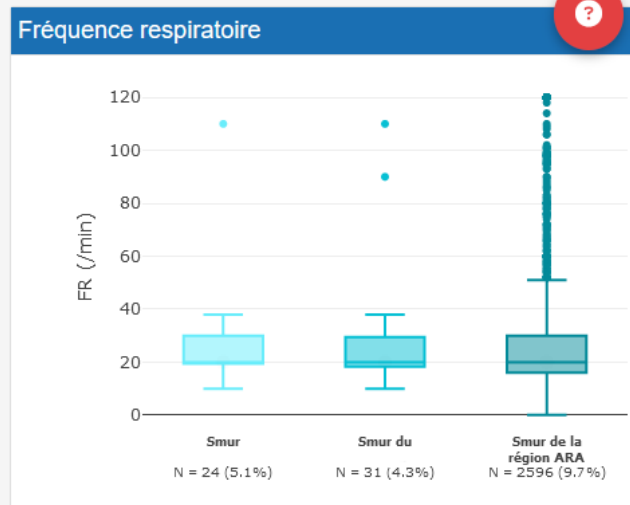
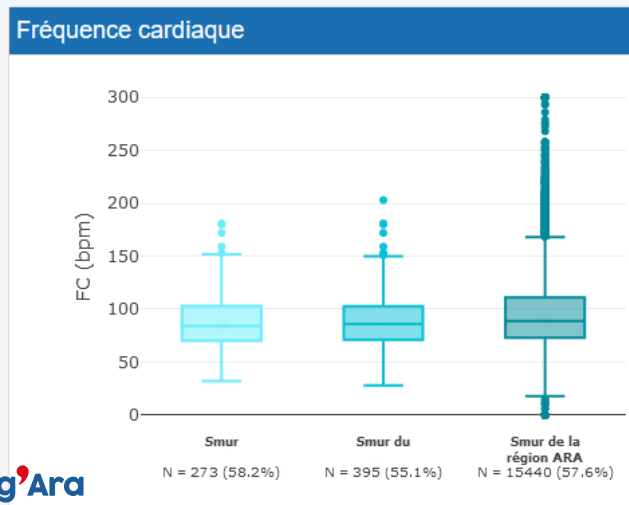
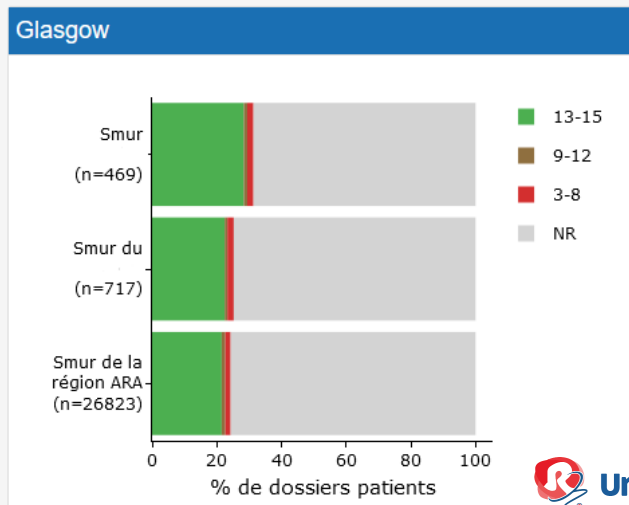
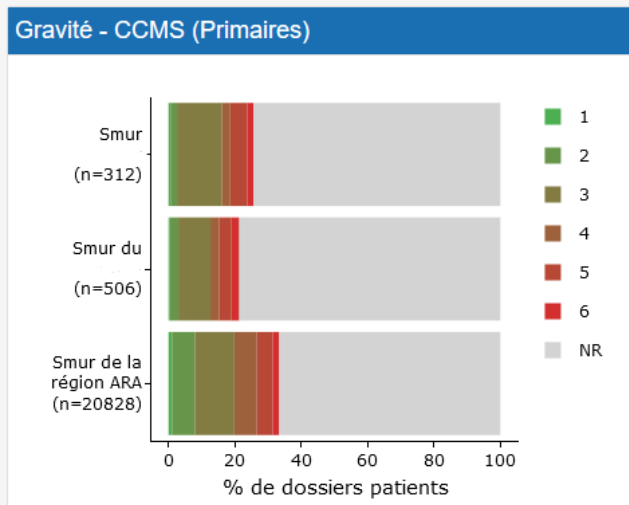


Tableau de bord

Etat du patient



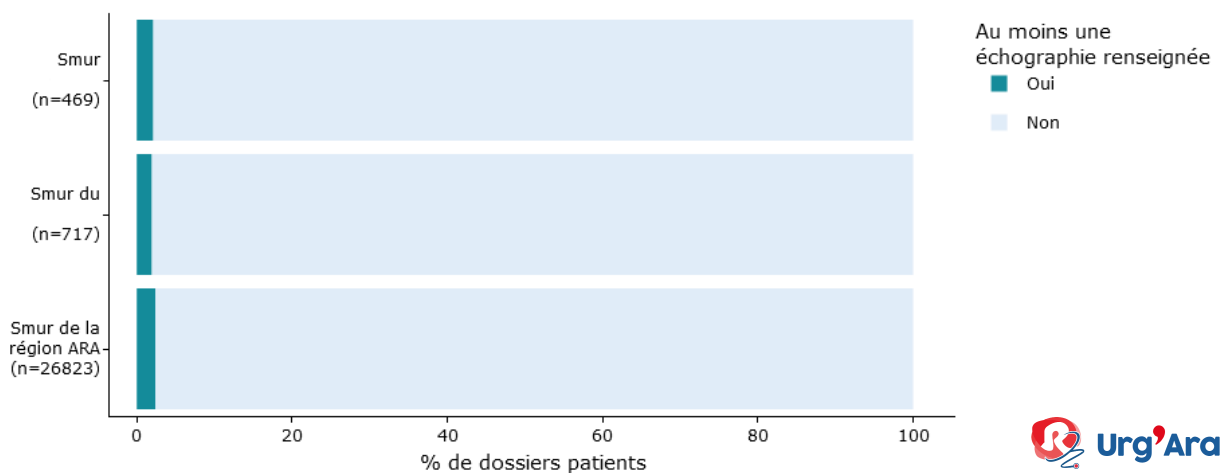
■ Dans le SI-Smur, le score de Glasgow et les paramètres vitaux peuvent être renseignés un nombre illimité de fois. Afin de caractériser l'état du patient lors de sa prise en charge par la Smur, seule la première valeur enregistrée dans un délai de 20 minutes suivant l'arrivée sur les lieux a été conservée, permettant d'avoir une valeur par score/paramètre et par patient par journée plénière de la FEDORU – 31 mars 2026

■ Afin d'améliorer la lecture des graphiques, les valeurs aberrantes ne sont pas représentées sur les graphiques des constantes. Les boîtes utilisées pour chaque constante sont précisées dans l'aide accessible via le bouton "?" rouge.

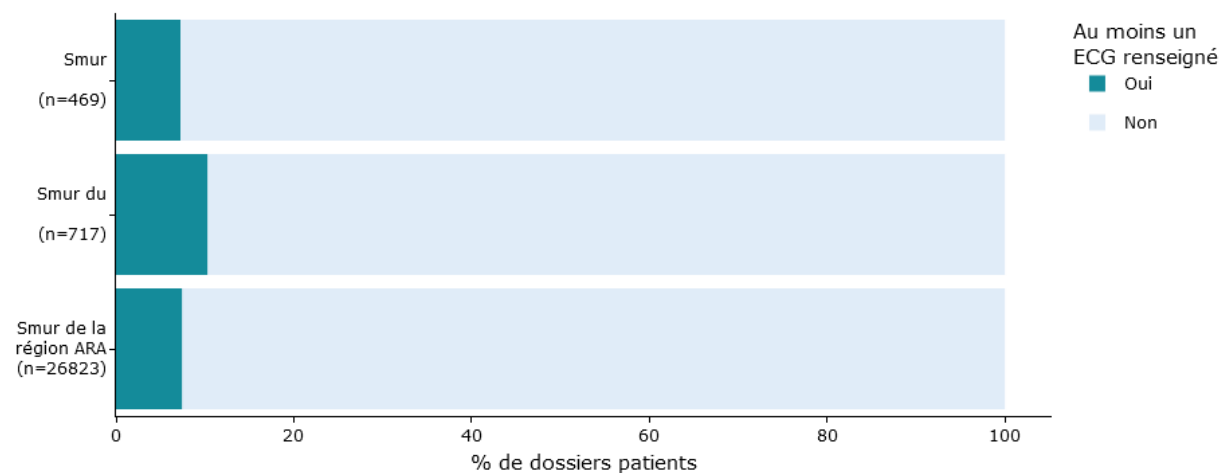
Tableau de bord

Actes et traitements

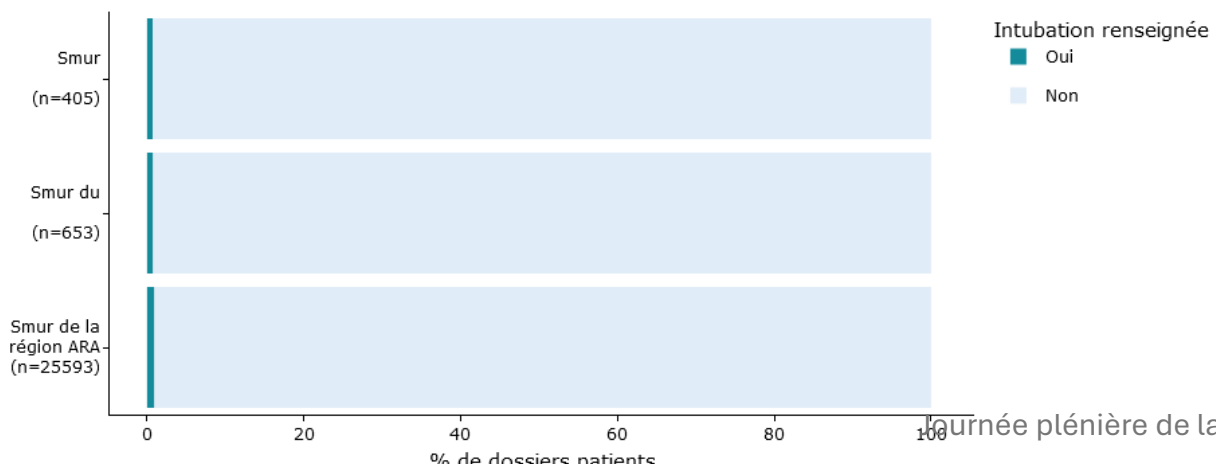
Echographies



ECG



Intubation et trachéotomie (parmi les interventions médicalisées)



Amines

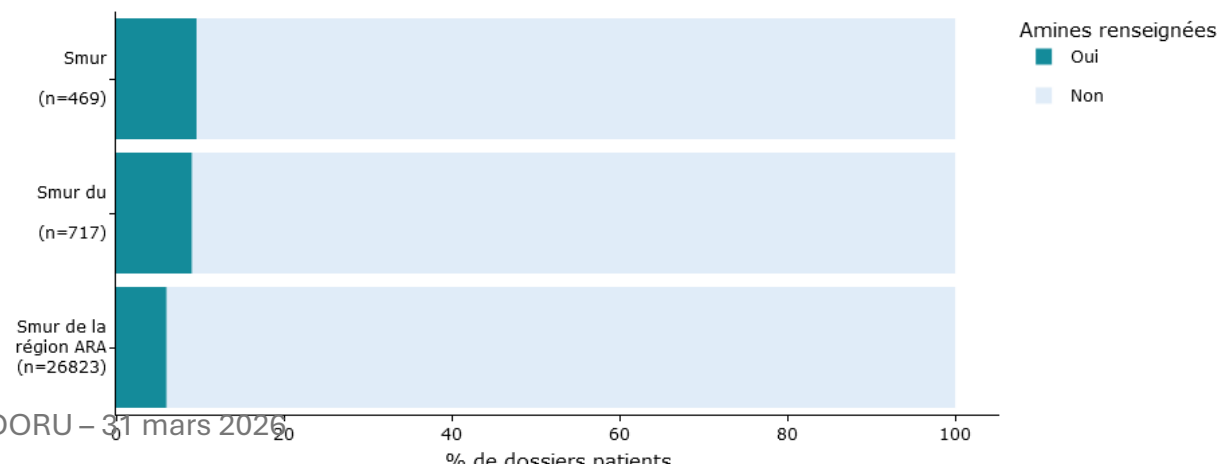
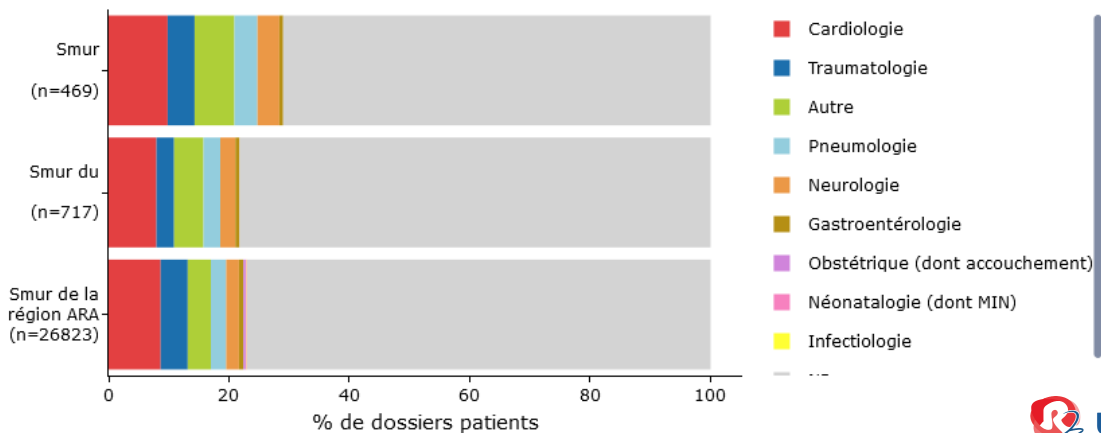


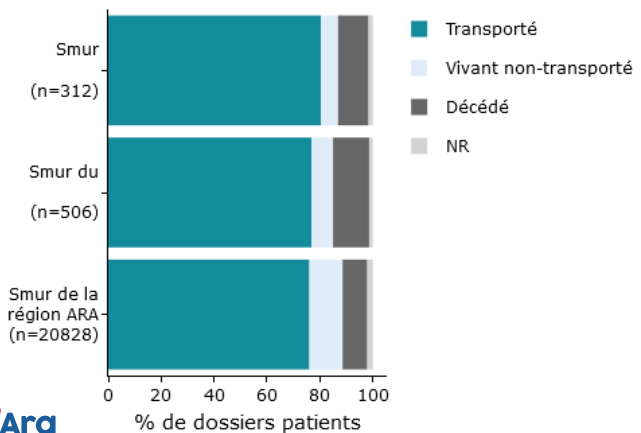
Tableau de bord

Etat du patient

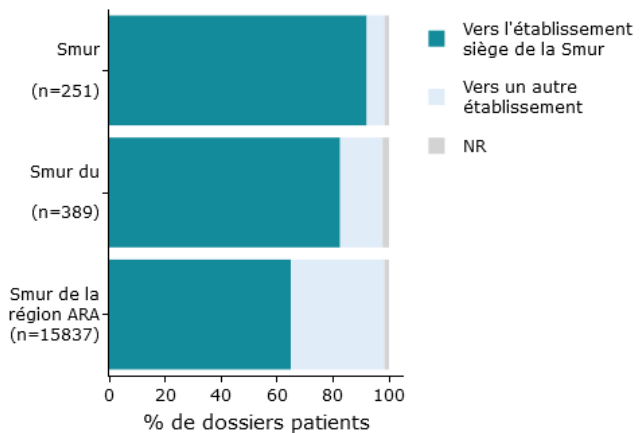
Diagnostic principal



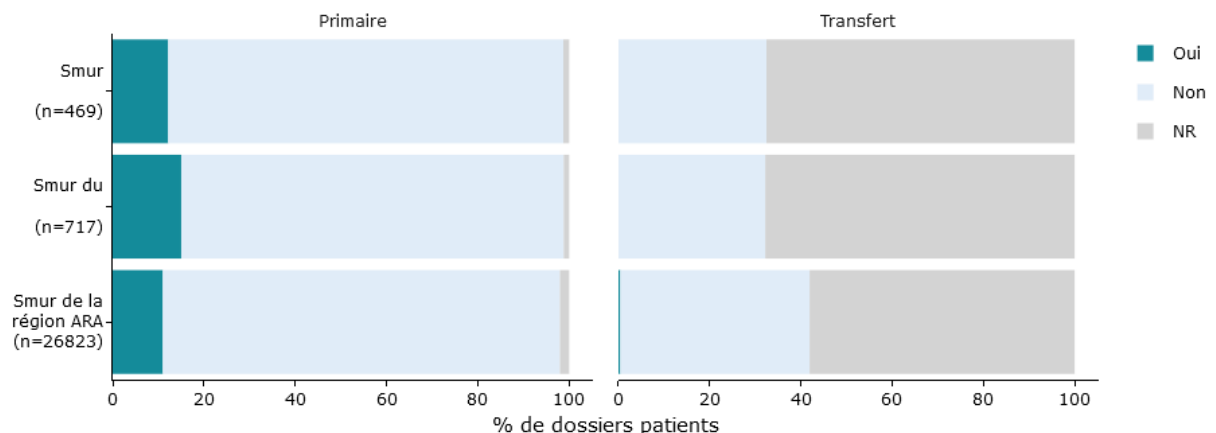
Devenir (Primaires)



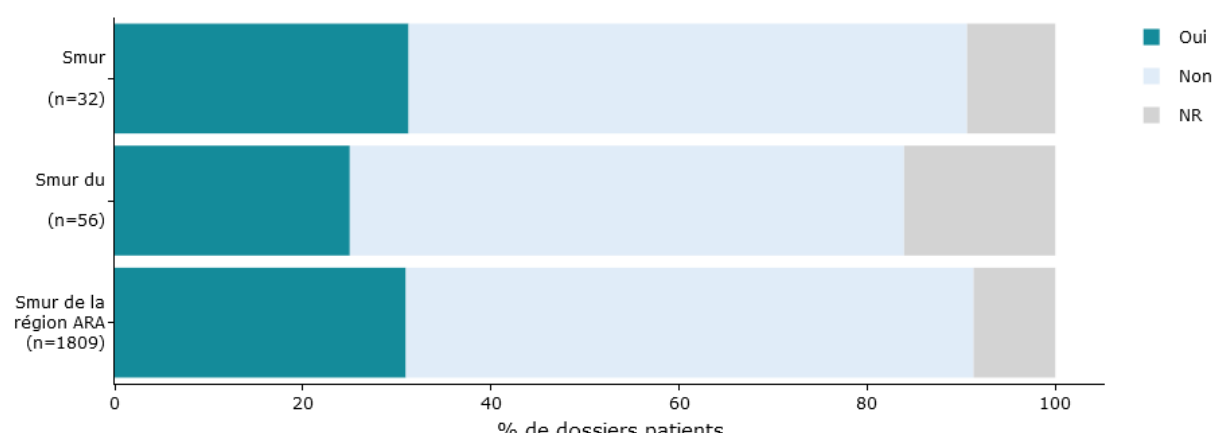
Destination des patients transportés (Primaires)



Décès



Obstacle médico-légal (pour les patients renseignés décédés)



Merci pour votre attention !

