

Proposition d'une méthodologie pour suivre l'organisation RH dans les SMU

Dr Laurent Maillard



FEDORU
Fédération des Observatoires Régionaux des Urgences

Journée plénière de la FEDORU
31 mars 2026

Déclaration de liens d'intérêt

Si oui, cochez

Consultant ou membre d'un conseil scientifique

Conférencier ou auteur/rédacteur rémunéré d'articles ou documents

Prise en charge de frais de voyage, d'hébergement ou d'inscription à des congrès ou autres manifestations

Investigateur principal d'une recherche ou d'une étude clinique

Comment comprendre nos RH

- Organisation
- Conditions de travail
- Attractivité
- Performance du service

Activité et charge de travail : données ORU

- Les données RPU
- Enquête « effectifs »

ORU NOUVELLE AQUITAINE		Enquête effectifs Urgences, SMUR et UHCD													
Personnel MÉDICAL															
Semaine de référence : Semaine 41 - 2025 (lundi 6 au dimanche 12 octobre 2025) L'absentéisme ne doit pas apparaître dans les tableaux. Remplir les horaires prévus.															
Dans les cases Urgences, surligner en jaune les lignes mutualisées si certains postes sont mutualisés entre les Urgences, le SMUR et/ou l'UHCD et précisez en remarques de quelles lignes il s'agit. Exemple : Médecin1 : mutualisation Urgences/UHCD du lundi au dimanche de 09:00 à 09:00. Dans cet exemple, il ne faut pas reporter la ligne sur les cases UHCD. Une seule ligne surlignée en jaune suffit dans les cases Urgences. Si vous n'avez pas d'effectifs mutualisés, laisser les cases sans surlignage jaune.															
Médecins (médecins juniors compris)															
		Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi		Dimanche	
		Heures début	Heures fin	Heures début	Heures fin	Heures début	Heures fin	Heures début	Heures fin	Heures début	Heures fin	Heures début	Heures fin	Heures début	Heures fin
Urgences	Médecin1														
	Médecin2														
	Médecin3														
	Médecin4														
	Pédiatre1														
	Pédiatre2														
	Pédiatre3														
SMUR	Pédiatre4														
	Médecin1														
	Médecin2														
	Médecin3														
	Médecin4														
	Pédiatre1														
	Pédiatre2														
UHCD	Pédiatre3														
	Pédiatre4														
	Médecin1														
	Médecin2														
	Pédiatre1														
	Pédiatre2														

Enquête «effectifs»

- Enquête annuelle

- Une semaine donnée

- Effectifs à activité clinique

- L'ensemble des structures de médecine d'urgence

→ SAMU, SMUR,

→ SU (Adulte, pédiatrie et polyvalent)

→ UHCD

~~saisonnalité~~

~~épidémies~~

~~Dr Junior~~

3 grilles d'enquête différentes :
SU, SMUR / SMUR, SAMU / PEDIATRIE

- Intégration dans le modèle de la mutualisation des équipes

- Possible identification des circuits pédiatriques avec effectifs dédiés sans reconnaissance réglementaire

- Pour les SAMU, pas d'intégration des effectifs filières

RH : Données des DAM

- RH disponibles
 - Effectifs théoriques vs réels (ETP)
 - Répartition statutaire (PH type I, II, III, interim, PST...)
 - Pyramide des âges
 - Taux de fuite
- Organisation du temps de travail
 - Nb de gardes/mois par médecin
 - Répartition jour/nuit/WE
 - Temps additionnel
 - Temps non clinique
- Équité perçue entre praticiens
- Le système est-il incitatif ?

Attractivité, engagement et projection

Informations générales

- Place des IPA et autres professions
- Organisation territoriale (GHT, équipes partagées)
- Régulation amont (SAMU, filières)
- Coopérations internes (aval, lits, spécialités)

Indicateurs qualitatifs

- Satisfaction des équipes
- Équilibre vie pro/perso
- Possibilités de carrière (temps partagé, projets...)

Merci pour votre attention !



FEDORU
Fédération des Observatoires Régionaux des Urgences