



Exploitation des données sur les RH : exemple en Auvergne-Rhône-Alpes

Dr Patrice Serre



Journée plénière de la FEDORU
31 mars 2026

Déclaration de liens d'intérêt

Si oui, cochez

Consultant ou membre d'un conseil scientifique

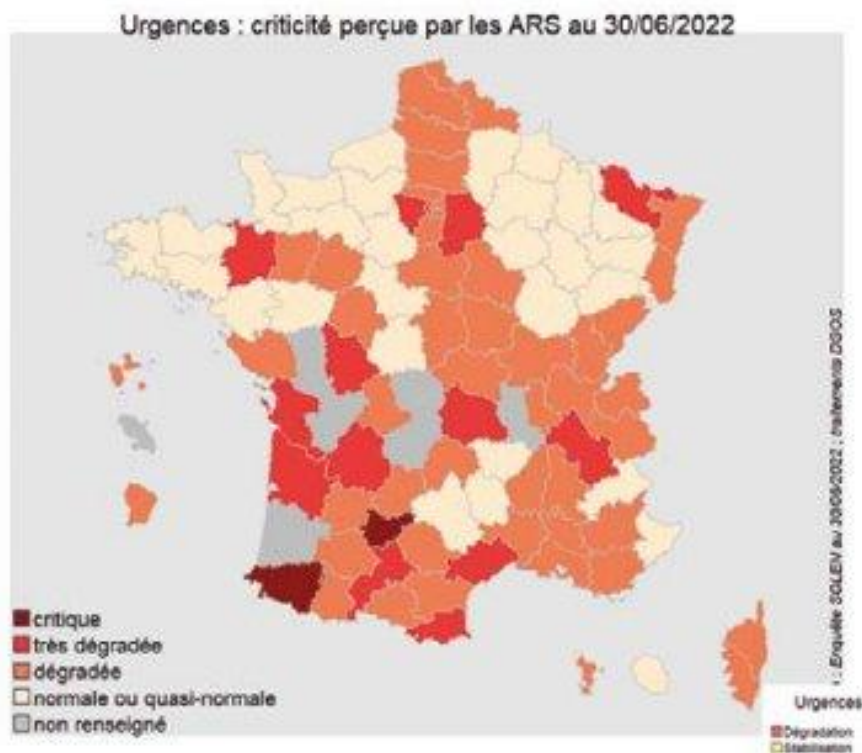
Conférencier ou auteur/rédacteur rémunéré d'articles ou documents

Prise en charge de frais de voyage, d'hébergement ou d'inscription à des congrès ou autres manifestations

Investigateur principal d'une recherche ou d'une étude clinique

Contexte de tension nette : Saturation critique des SU et mission flash

Contexte de tension nette : Saturation critique des SU et mission flash



Rapport mission flash



CONTEXTE - 2022

Contexte de tension nette : Saturation critique des SU et mission flash



CONTEXTE – 1ère enquête 2022

Contexte de tension nette : Saturation critique des SU et mission flash

Opportunité :

Enquête nationale portée par la FEDORU en lien avec l'enquête DRESS Urgences 2023

- Portage en région par chaque ORU
- Partage d'une méthode commune (fichier excel de saisie)

En Auvergne Rhône Alpes :

- L'enquête est complétée par un volet "organisation"
 - L'ORU s'implique dans un retour personnalisé et régional aux établissements de santé
- => création de la dynamique

Matériel & Méthodes

Mail adressé aux chefs de service, cadres et direction :

- Période identique à l'enquête nationale depuis 2022 : 3^e semaines de novembre
- Objectifs de l'enquête
- Modalités de réponse
- Communication sur la date de retour des résultats aux centres

Matériel & Méthodes

Mail adressé aux chefs de service, cadres et direction :

- Période identique à l'enquête nationale depuis 2022 : 3^o semaines de novembre
- Objectifs de l'enquête
- Modalités de réponse
- Communication sur la date de retour des résultats aux centres

A l'attention de
Mesdames, Messieurs les directeurs d'établissement
Mesdames, Messieurs les chefs de service,
Mesdames, Messieurs les cadres de santé,

Comme nous vous en avons informé par courrier la semaine dernière, le réseau Urg'Ara et l'ORU renouvellent l'enquête portant sur l'organisation et les ressources des services de médecine d'urgence auprès des établissements de la région disposant d'un service de médecine d'urgence. Cette nouvelle étude aura lieu sur la semaine du **17 au 23 novembre 2025**.

Vous trouverez ci-joint le formulaire permettant de compléter les informations relatives à l'organisation votre centre pour l'année en cours et sur les effectifs postés lors de la semaine à venir. Nous restons à votre disposition pour vous accompagner dans le remplissage du document.

Nous vous remercions par avance d'utiliser l'adresse suivante pour nous retourner le formulaire rempli avant le 8 décembre : urgara@urgences-ara.fr.

Un rapport personnalisé décrivant les résultats de votre centre comparé aux autres centres de taille similaire vous sera transmis en mars 2026.

Nous vous prions d'agréer nos plus cordiales salutations.

Madame Marie Lassaïgne, Directrice Urg'Ara
Docteur Abdesslam Redjaline, Médecin Coordinateur Urg'Ara



Matériel & Méthodes

Mail adressé aux chefs de service, cadres et direction :

- Période identique à l'enquête nationale depuis 2022 : 3^e semaines de novembre
- Objectifs de l'enquête
- Modalités de réponse
- Communication sur la date de retour des résultats aux centres

2 volets

1. Organisation de la SU

- Accueil
- SMUR: Mutualisation, UMH-P
- Pédiatrie/Gériatrie/Psychiatrie

2. Effectifs en poste sur la semaine de l'enquête

- Postes: Urgences, UHCD, SMUR
- Effectifs médicaux (sénior/internes)
- Effectifs paramédicaux (IDE/Puer/AS...)
- Pyramide des âges



A l'attention de
Mesdames, Messieurs les directeurs d'établissement
Mesdames, Messieurs les chefs de service,
Mesdames, Messieurs les cadres de santé,

Comme nous vous en avons informé par courrier la semaine dernière, le réseau Urg'Ara et l'ORU renouvellent l'enquête portant sur l'organisation et les ressources des services de médecine d'urgence auprès des établissements de la région disposant d'un service de médecine d'urgence. Cette nouvelle étude aura lieu sur la semaine du **17 au 23 novembre 2025**.

Vous trouverez ci-joint le formulaire permettant de compléter les informations relatives à l'organisation votre centre pour l'année en cours et sur les effectifs postés lors de la semaine à venir. Nous restons à votre disposition pour vous accompagner dans le remplissage du document.

Nous vous remercions par avance d'utiliser l'adresse suivante pour nous retourner le formulaire rempli avant le 8 décembre : urgara@urgences-ara.fr.

Un rapport personnalisé décrivant les résultats de votre centre comparé aux autres centres de taille similaire vous sera transmis en mars 2026.

Nous vous prions d'agréer nos plus cordiales salutations.

Madame Marie Lassaigne, Directrice Urg'Ara
Docteur Abdesslam Redjaline, Médecin Coordinateur Urg'Ara



Matériel & Méthodes

Volet organisationnel

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Etablissement :		Merci de selectionner votre établissement								
Enquête sur les organisations										
Informations générales										
1. Votre service d'urgence a-t-il fait l'objet en 2025, d'organisations dégradées		Cliquez ici								
1.1 Si fermeture la journée, merci de préciser sinon laisser vide		SMUR	1-7 jours	8-30 jours	> 30 jours					
		Urgences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
1.2 Si fermeture la nuit, merci de préciser sinon laisser vide		SMUR	1-7 nuits	8-30 nuits	> 30 nuits					
		Urgences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
1.3 Si suppression de ligne(s) d'effectifs, merci de préciser sinon laisser vide		SMUR	En Journée	La nuit						
		Urgences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
1.4 Régulation SAMU-SAS/IOA		<input type="checkbox"/>	1-7 jours	<input type="checkbox"/>	8-30 jours	<input type="checkbox"/>	> 30 jours			
2. Réorientation à l'accueil des urgences après triage ?		Cliquez ici								
2.1 Protocole de service de réorientation mis en place ?		Cliquez ici								
2.2 Réorientation effectuée par ?		<input type="checkbox"/>	IOA	<input type="checkbox"/>	MOA	<input type="checkbox"/>	Autre			
2.3 Création d'un dossier patient sur le logiciel ?		Cliquez ici								
3. Quelle est la composition de l'équipe médicale ?		<input type="checkbox"/>	Urgentiste	<input type="checkbox"/>	Pediatre					
		<input type="checkbox"/>	Généraliste	<input type="checkbox"/>	Autre					

Attention, les cases en rouge clair signalent des listes déroulantes. Merci de penser à répondre à ces questions.

Matériel & Méthodes

Volet organisationnel

14	4. La SMUR est-elle mutualisée avec la SU ?	Cliquez ici
15	Si mutualisation, quelle fonction occupe le médecin de la SMUR à la SU ? <i>Plusieurs choix possibles</i>	<input type="checkbox"/> Accueil <input type="checkbox"/> MDA <input type="checkbox"/> Filières courtes <input type="checkbox"/> Filières longues <input type="checkbox"/> Consultations post-urgences <input type="checkbox"/> Renfort <input type="checkbox"/> Autres
16	5. Un infirmier fait-il systématiquement partie de l'équipe SMUR ?	Cliquez ici
17	Si mutualisation, quelle fonction occupe l'IDE de la SMUR à la SU ? <i>Plusieurs choix possibles</i>	<input type="checkbox"/> Renfort Accueil <input type="checkbox"/> Renfort technique <input type="checkbox"/> Renfort filière <input type="checkbox"/> Autres
18	6. Un ambulancier diplômé fait-il systématiquement partie de l'équipe SMUR ?	Cliquez ici
19	Si mutualisation, quelle fonction occupe l'ambulancier de la SMUR à la SU ? <i>Plusieurs choix possibles</i>	<input type="checkbox"/> Brancardage <input type="checkbox"/> Renfort accueil <input type="checkbox"/> Autre
20	Si pas d'ambulancier, qui conduit le véhicule ? <i>Plusieurs choix possibles</i>	<input type="checkbox"/> IDE <input type="checkbox"/> Aide soignant <input type="checkbox"/> Autre
21	7. Est-il prévu dans l'organisation de service que les praticiens au SAMU soient mutualisés avec la SU ?	Cliquez ici
22	Si oui, avec quelle(s) activité(s) sont-ils mutualisés(s) ? <i>Plusieurs choix possibles</i>	<input type="checkbox"/> Accueil <input type="checkbox"/> MDA <input type="checkbox"/> Filières courtes <input type="checkbox"/> Filières longues <input type="checkbox"/> Consultations post-urgences <input type="checkbox"/> Renfort <input type="checkbox"/> Autre
23	8. Est-il prévu dans l'organisation de service que les praticiens à l'UHCD soient mutualisés avec la SU ?	Cliquez ici
24	Si oui, avec quelle(s) activité(s) sont-ils mutualisés(s) ? <i>Plusieurs choix possibles</i>	<input type="checkbox"/> Accueil <input type="checkbox"/> MDA <input type="checkbox"/> Filières courtes <input type="checkbox"/> Filières longues <input type="checkbox"/> Consultations post-urgences <input type="checkbox"/> Renfort <input type="checkbox"/> Autre
25	9. Mise en place d'une UMH-P	Cliquez ici

	A	B	C	D
26	Accueil et Tri			
27	Agent administratif			
28	10. Un agent est-il présent à l'accueil ?		Cliquez ici	
29	Si oui, effectifs en journée			
30	- La semaine		Cliquez ici	
31	- Le weekend		Cliquez ici	
32	Si oui, effectif la nuit			
33	- La semaine		Cliquez ici	
34	- Le weekend		Cliquez ici	
35	Brancardage			
36	11. Le brancardage est assuré			
37	En journée par <i>Plusieurs choix possibles</i>		<input type="checkbox"/> Brancardier dédié aux urgences <input type="checkbox"/> Brancardage central <input type="checkbox"/> Autre personnel des urgences	
38	La nuit par <i>Plusieurs choix possibles</i>		<input type="checkbox"/> Brancardier dédié aux urgences <input type="checkbox"/> Brancardage central <input type="checkbox"/> Autre personnel des urgences	
39	IOA/MDA			
40	12. Un IOA/MDA est-il présent à l'accueil pour le tri ?		<input type="checkbox"/> Oui IOA <input type="checkbox"/> Oui MDA <input type="checkbox"/> Oui Autre <input type="checkbox"/> Non	
41	Plusieurs choix possibles			
42	- La semaine		Cliquez ici	
43	- Le weekend		Cliquez ici	
44	Si oui, effectifs en journée			
45	- La semaine		Cliquez ici	
46	- Le weekend		Cliquez ici	
47	Filières et spécialités			
48	Psychiatrie			
49	13. Un service de psychiatrie est-il présent dans l'établissement ?		Cliquez ici	
50	Pédiatrie			
51	14. Avez-vous une zone d'accueil pédiatrique H24 dédiée et distincte de la zone adulte ?		Cliquez ici	
52	Si oui, quelle filière		Cliquez ici	
53	Si oui, qui prend en charge la filière pédiatrique ?		Cliquez ici	
54	Gériatrie			

Matériel & Méthodes

Volet effectif

Enquête sur les effectifs

Médicaux

Remplir les effectifs présents physiquement la semaine du 17-23 novembre 2025

Médecins : Temps clinique posté

		Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi		Dimanche	
		Début	Heures fin	Heures début	Heures fin	Heures début	Heures fin	Heures début	Heures fin	Heures début	Heures fin	Heures début	Heures fin	Heures début	Heures fin
Urgences	Médecin1														
	Médecin2														
	Médecin3														
	Médecin4														
	Médecin5														
	Médecin6														
	Médecin7														
	Médecin8														
SMUR	Médecin1														
	Médecin2														
	Médecin3														
	Médecin4														
	Médecin5														
	Médecin6														
	Médecin7														
UHCD	Médecin1														
	Médecin2														
	Médecin3														
	Médecin4														

Internes

NOTICE

Merci de renseigner le nombre de personnes physiques (temps plein/temps partiel).

Remplir les effectifs présents physiquement la semaine du 17-23 novembre 2025

Médecins

		Temps plein clinique	Temps partiel clinique	Total clinique
Age	< 30 ans			0
	30-39 ans			0
	40-49 ans			0
	50-59 ans			0
	≥ 60 ans			0

		Temps plein	Temps partiel	Total
Age	< 25 ans			0
	25-29 ans			0
	30-39 ans			0
	40-49 ans			0
	50-59 ans			0
≥ 60 ans			0	

Matériel & Méthodes



Enquête 2024
sur l'organisation et
les ressources des SU
CH FLEYRIAT BOURG-EN-BRESSE

Journée plénière de la FEDORU – 31 mars 2026



Enquête 2025
sur l'organisation et
les ressources des SU
CH FLEYRIAT BOURG-EN-BRESSE

Résultats – Effectifs des SU *

82 réponses (86 établissements sollicités)

* Effectifs exprimés présents à 5h (🌙) et 15h (☀️) en semaine à la SU

<20 000 passages

1,4 🌙 1,8 ☀️ médecins
0,0 🌙 0,0 ☀️ internes
1,9 🌙 2,0 ☀️ IDE
1,0 🌙 1,0 ☀️ ASD

20 – 30 000 passages

1,0 🌙 2,0 ☀️ médecins
0,0 🌙 0,0 ☀️ internes
2,0 🌙 4,0 ☀️ IDE
0,0 🌙 1,0 ☀️ ASD

30 – 50 000 passages

2,0 🌙 3,9 ☀️ médecins
1,0 🌙 2,0 ☀️ internes
3,9 🌙 6,0 ☀️ IDE
2,0 🌙 2,0 ☀️ ASD

>50 000 passages

2,0 🌙 5,0 ☀️ médecins
3,0 🌙 3,0 ☀️ internes
5,5 🌙 9,0 ☀️ IDE
2,0 🌙 3,0 ☀️ ASD

Pédiatriques

1,0 🌙 2,0 ☀️ médecins
1,0 🌙 2,0 ☀️ internes
2,0 🌙 3,0 ☀️ IDE + PUER
1,0 🌙 1,0 ☀️ ASD + AUXPUER

Résultats – Effectifs des SU *

82 réponses (86 établissements sollicités)

* Effectifs exprimés présents à 5h (🌑) et 15h (🌒) en semaine à la SU

<20 000 passages

1,4 🌑 1,8 🌒 médecins
 0,0 🌑 0,0 🌒 internes
 1,9 🌑 2,0 🌒 IDE
 1,0 🌑 1,0 🌒 ASD

20 – 30 000 passages

1,0 🌑 2,0 🌒 médecins
 0,0 🌑 0,0 🌒 internes
 2,0 🌑 4,0 🌒 IDE
 0,0 🌑 1,0 🌒 ASD

30 – 50 000 passages

2,0 🌑 3,9 🌒 médecins
 1,0 🌑 2,0 🌒 internes
 3,9 🌑 6,0 🌒 IDE
 2,0 🌑 2,0 🌒 ASD

>50 000 passages

2,0 🌑 5,0 🌒 médecins
 3,0 🌑 3,0 🌒 internes
 5,5 🌑 9,0 🌒 IDE
 2,0 🌑 3,0 🌒 ASD

Pédiatriques

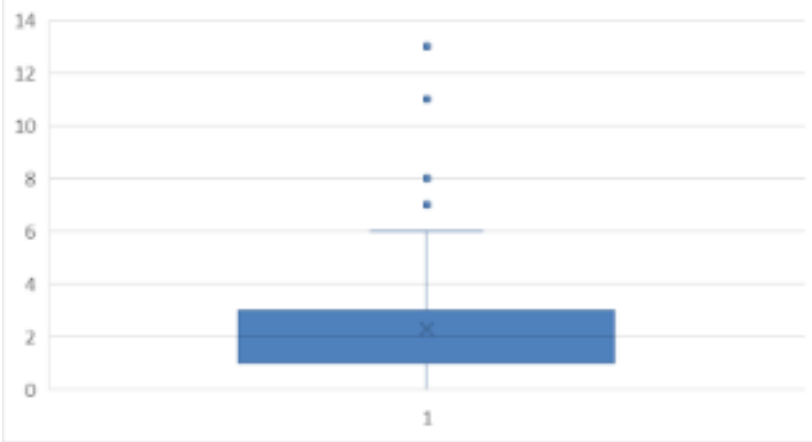
1,0 🌑 2,0 🌒 médecins
 1,0 🌑 2,0 🌒 internes
 2,0 🌑 3,0 🌒 IDE + PUER
 1,0 🌑 1,0 🌒 ASD + AUXPUER

Caractéristique	2024	2025	Evolution
Nombre de RPU	51568	48601	-5,8%
Nombre de RPU sur la période d'étude	968	959	-0,9%
Nombre d'heures hebdomadaires : Médecins urgences	302,5	302,5	+0%
Nombre d'heures hebdomadaires : Médecins UHCD	50	70	+40%
Nombre d'heures hebdomadaires : Médecins Smur	336	336	+0%
Nombre d'heures hebdomadaires : IDE urgences	746,5	729	-2,3%
Nombre d'heures hebdomadaires : IDE UHCD	168	168	+0%
Nombre d'heures hebdomadaires : IDE Smur	336	336	+0%

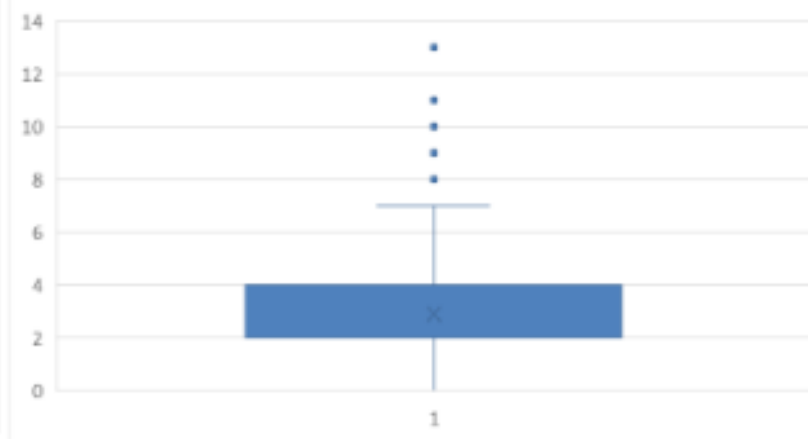
Nombre d'heures hebdomadaires : Internes urgences	168	276	+64,3%
Nombre d'heures hebdomadaires : Internes UHCD	50	0	-100%
Nombre d'heures hebdomadaires : Internes Smur	168	60	-64,3%
Nombre d'heures hebdomadaires : Aides soignants urgences	476	476	+0%
Nombre d'heures hebdomadaires : Aides soignants UHCD	168	168	+0%
Nombre d'heures hebdomadaires : Ambulanciers Smur	261	378	+44,8%

Résultats – Effectifs des SU Urgences 2023

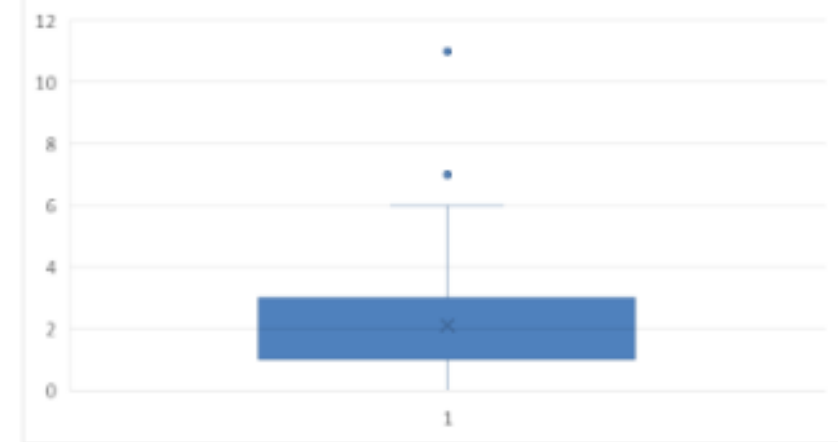
Médecins à 8H - Urgences 2023



Médecins à 18H - Urgences 2023



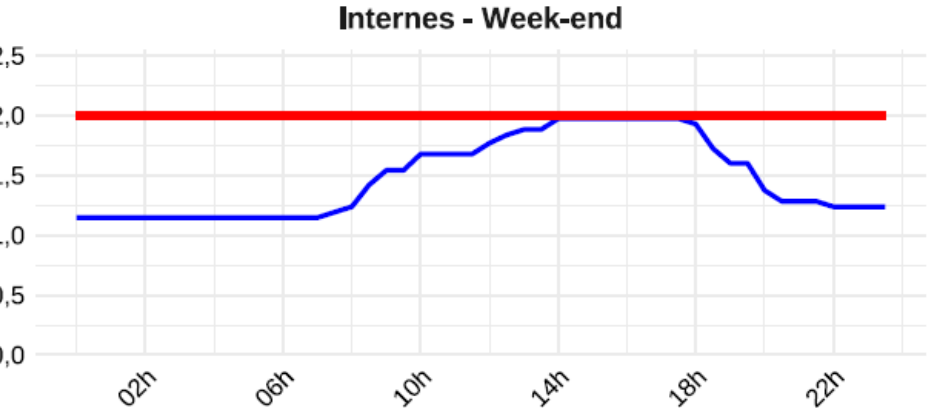
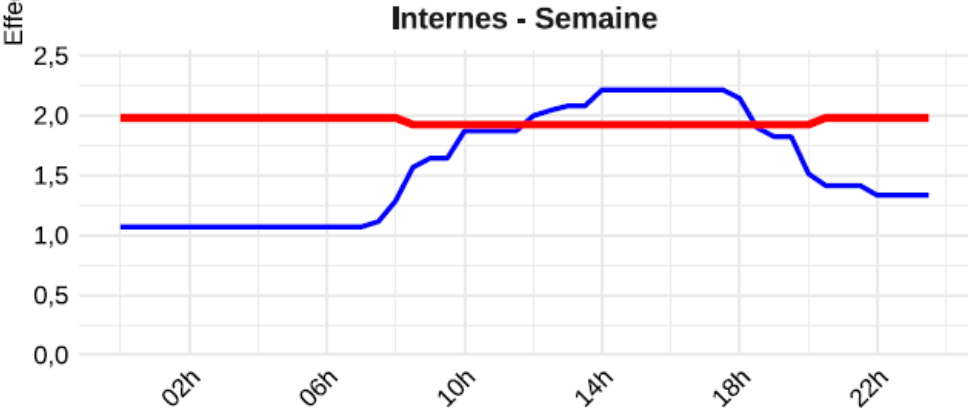
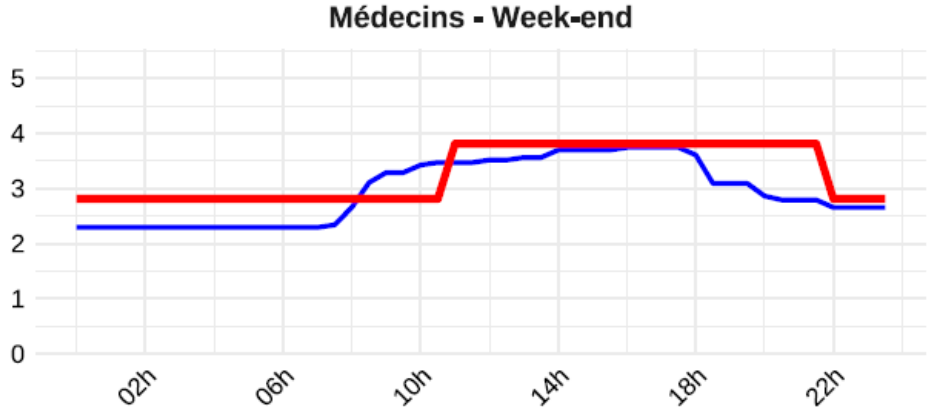
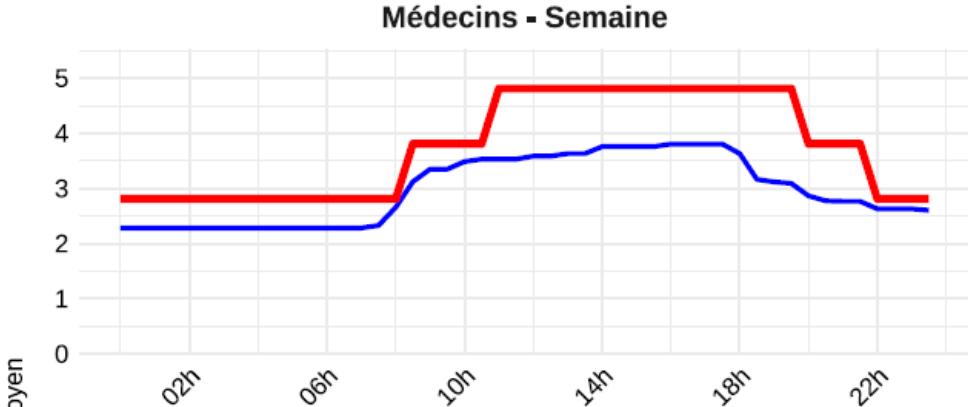
Médecins à 22H - Urgences 2023



Résultats – Effectifs des SU / 24H

Effectifs moyens du personnel médical :

Population : ■ Groupe : 30 à 50 000 passages ■ Votre ÉTABLISSEMENT

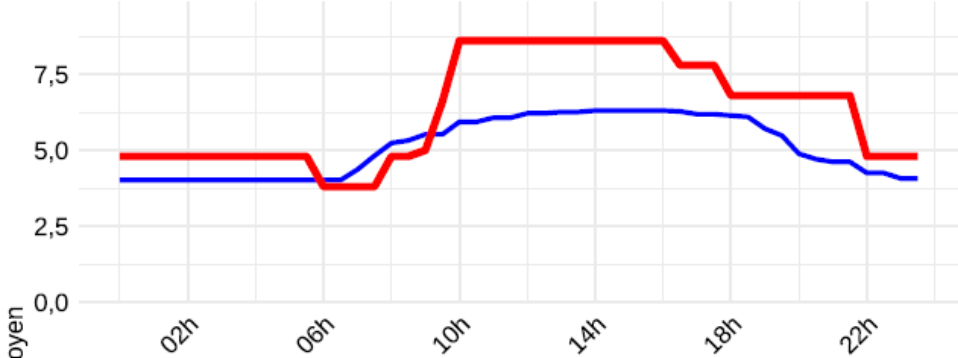


Résultats – Effectifs des SU / 24H

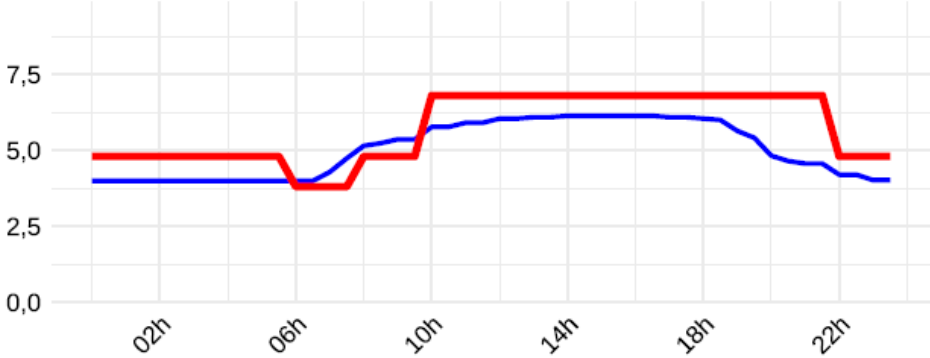
Effectifs moyens du personnel paramédical :

Population : ■ Groupe : 30 à 50 000 passages ■ Votre ÉTABLISSEMENT

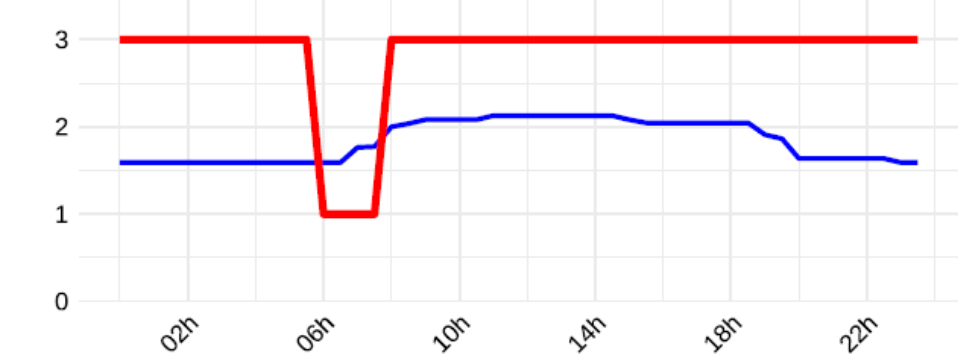
Infirmiers et Puériculteurs - Semaine



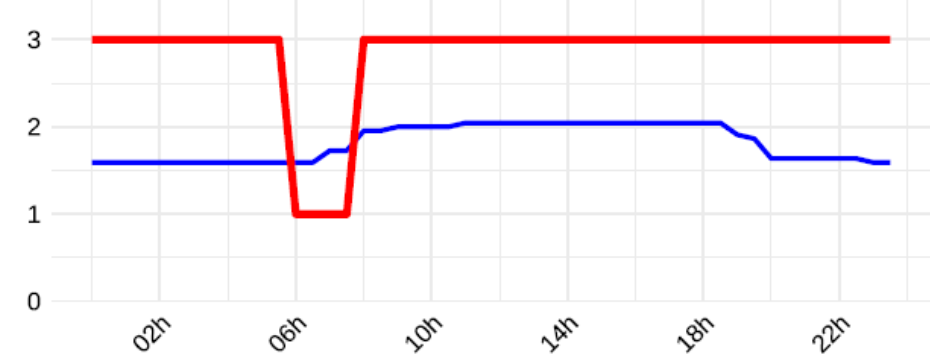
Infirmiers et Puériculteurs - Week-end



Aides-Soignants et Aux. Puér. - Semaine



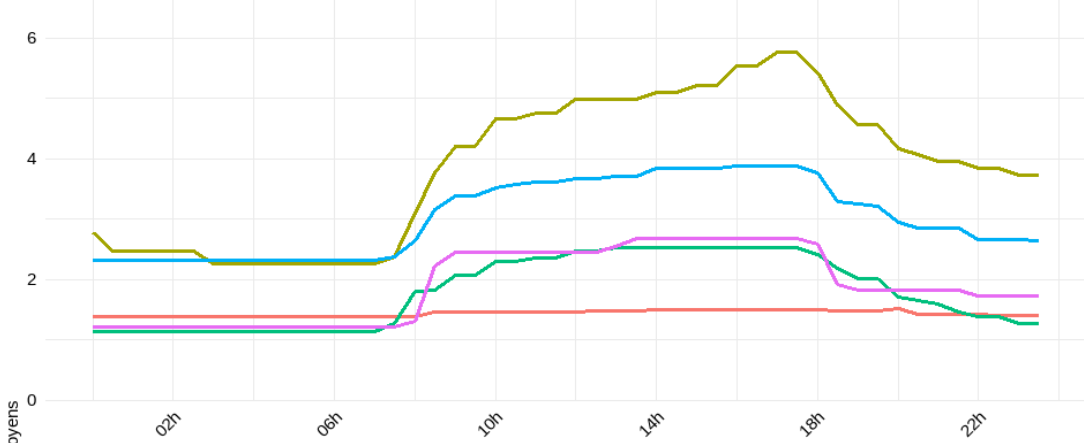
Aides-Soignants et Aux. Puér. - Week-end



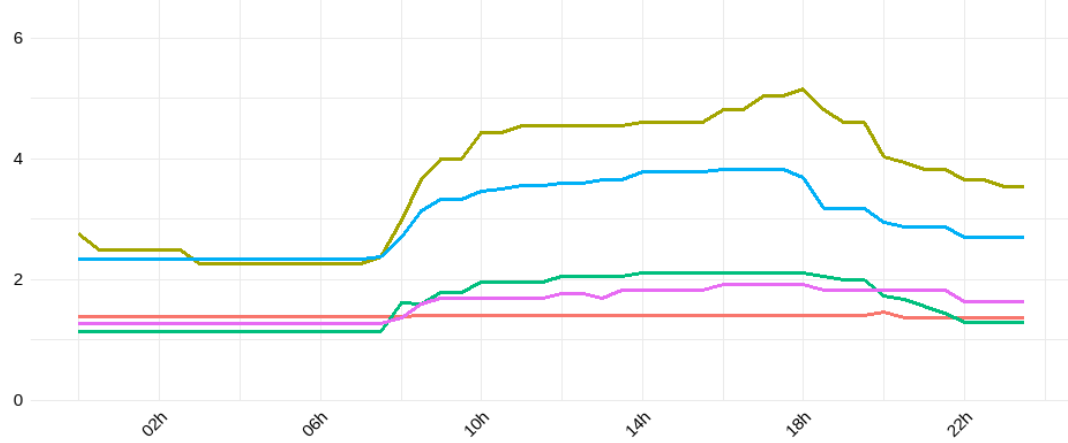
Résultats – Effectifs des SU / 24H

Groupes :
— Groupe : < 20 000 passages
— Groupe : 30 à 50 000 passages
— Groupe : 20 à 30 000 passages
— Groupe : Pédiatrique
— Groupe : > 50 000 passages

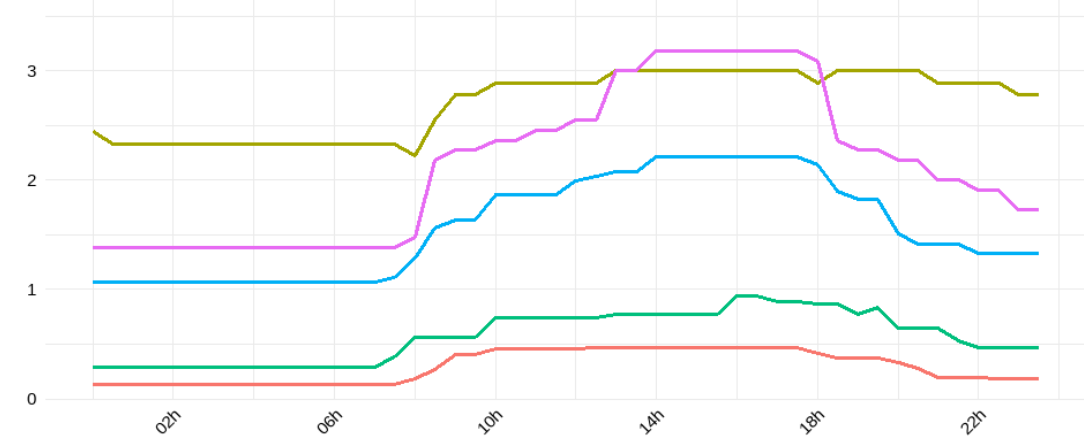
Médecins - Semaine



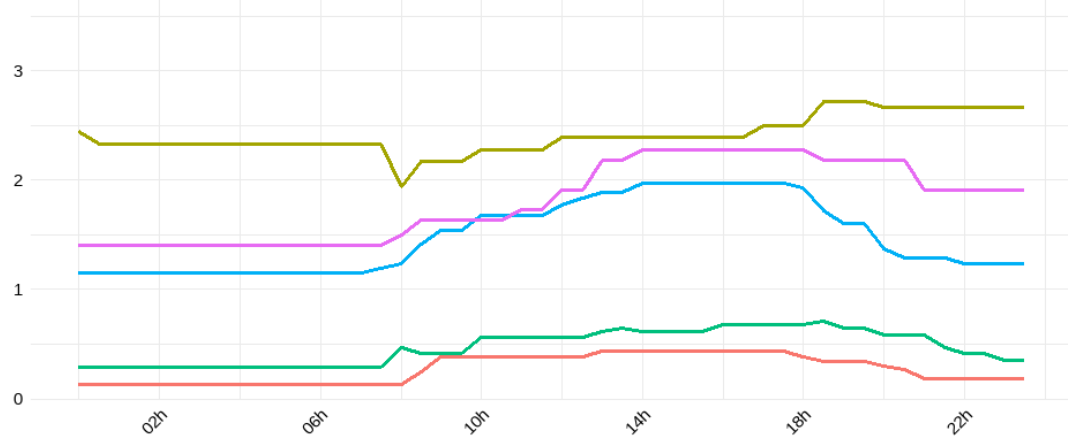
Médecins - Week-end



Internes - Semaine

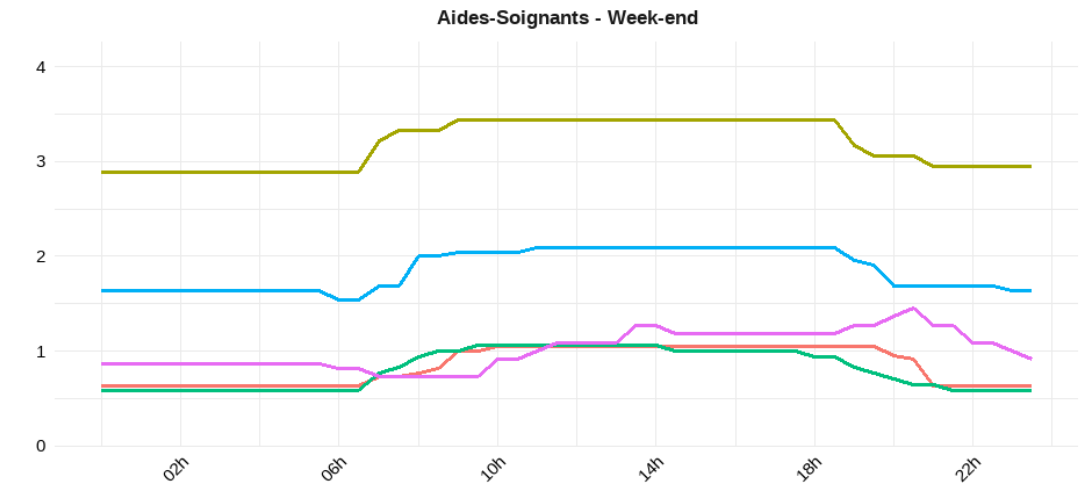
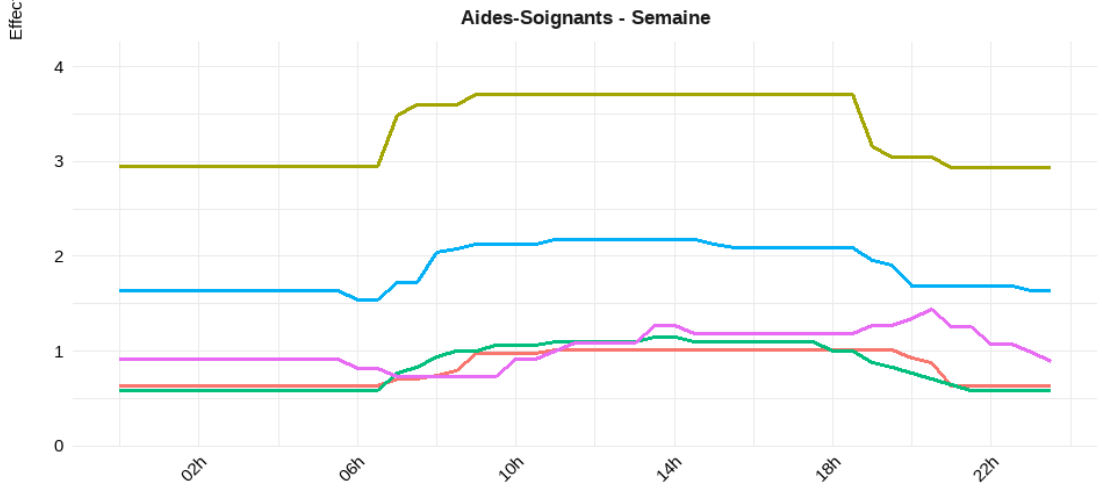
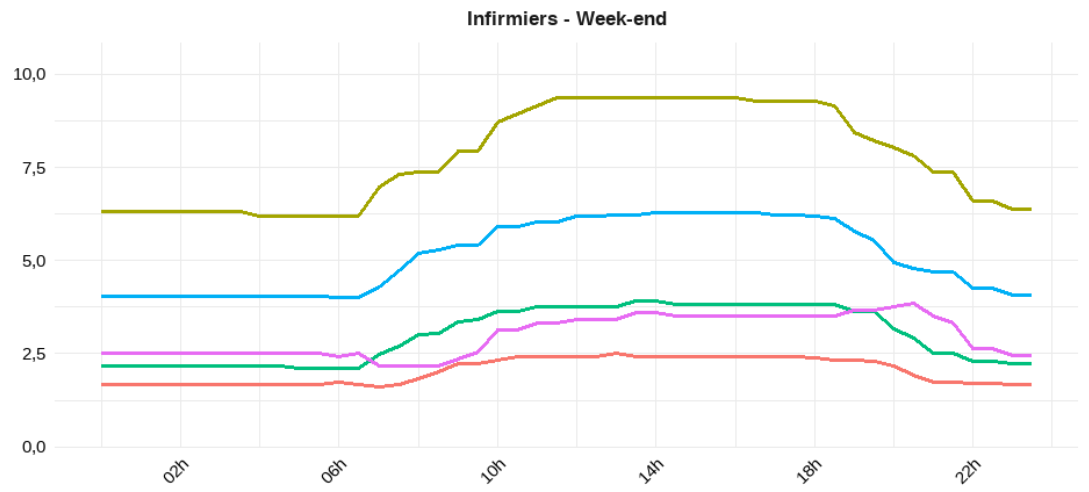
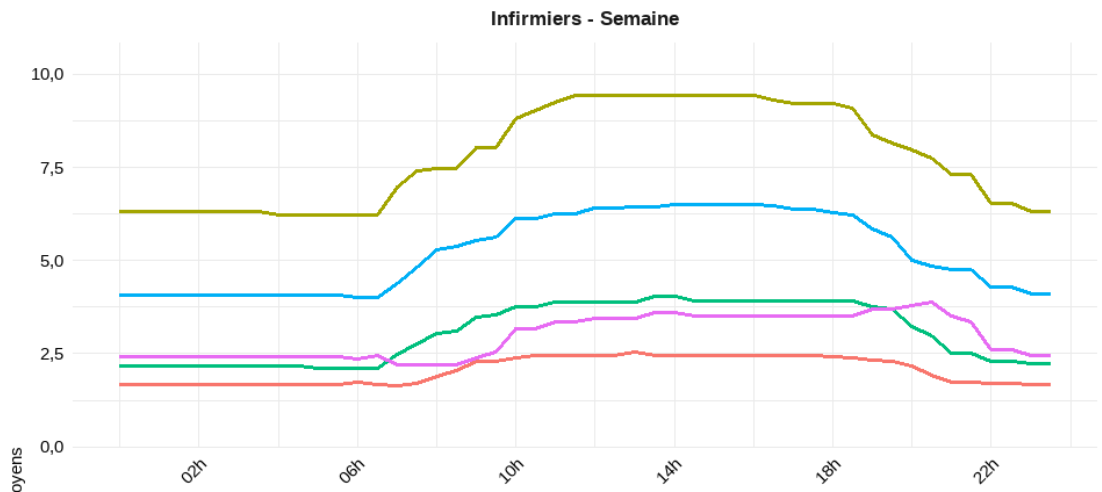


Internes - Week-end



Résultats – Effectifs des SU / 24H

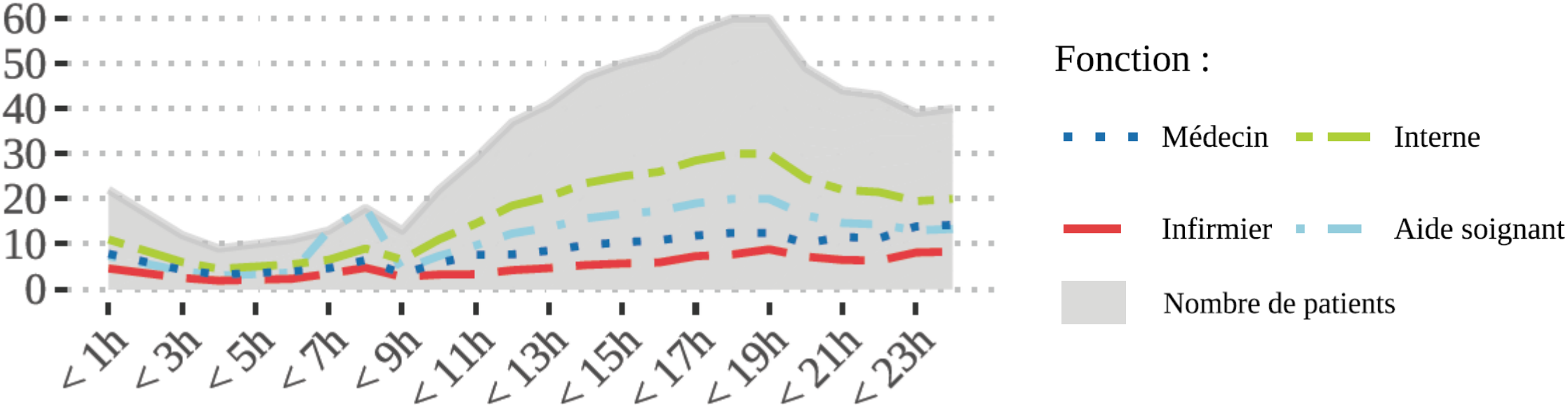
Groupes :
 - Groupe : < 20 000 passages (orange)
 - Groupe : > 50 000 passages (olive)
 - Groupe : 20 à 30 000 passages (vert)
 - Groupe : 30 à 50 000 passages (bleu)
 - Groupe : Pédiatrique (rose)



Résultats – Charge en soin

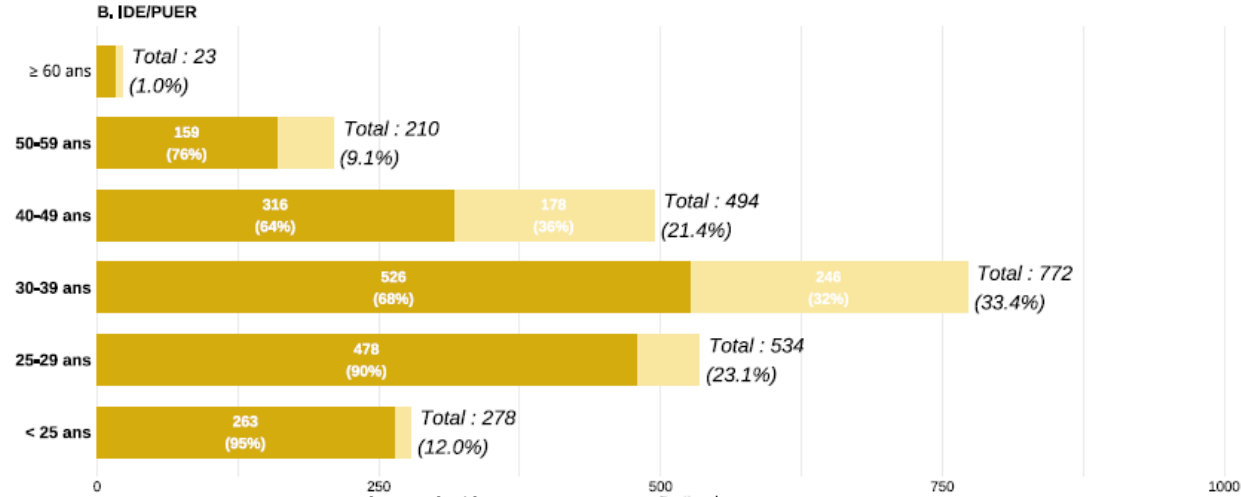
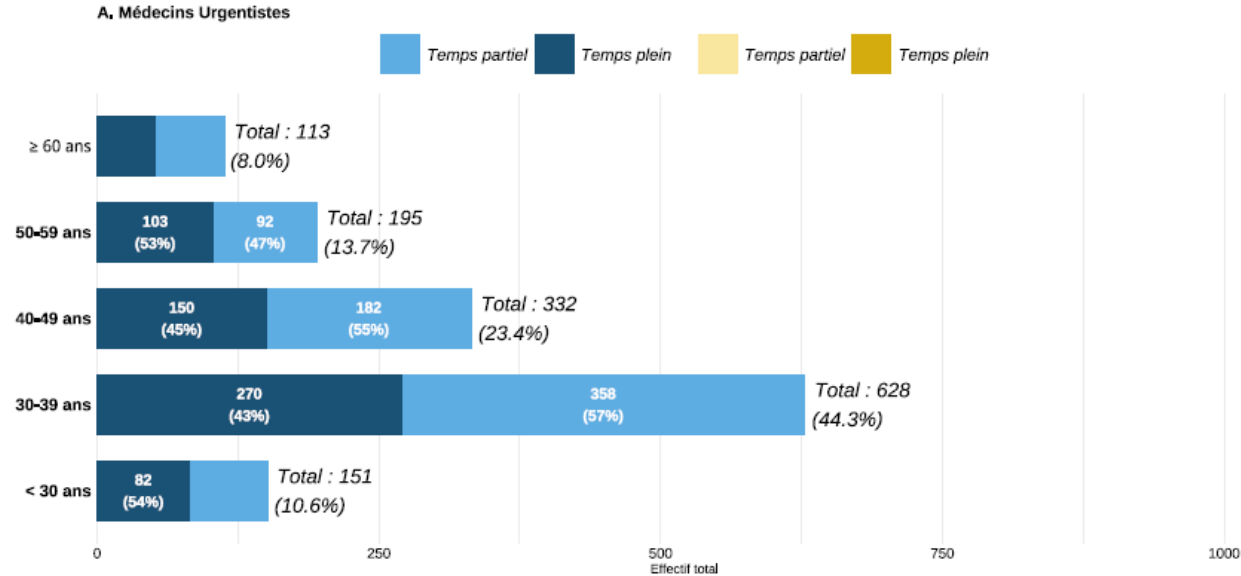
3.4.4 Diagramme de charge journalier

Lundi

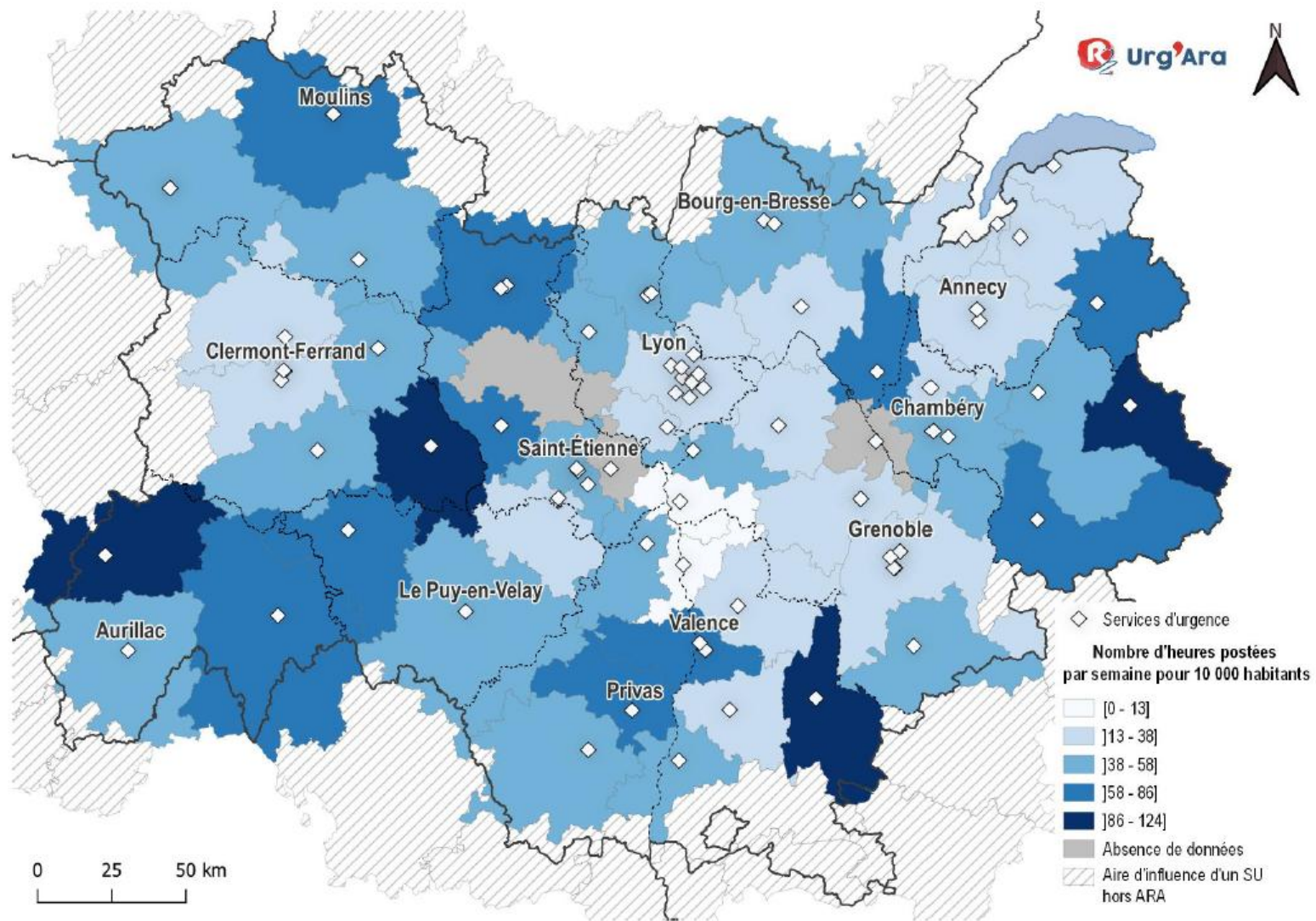


Résultats – Pyramide des âges

Auvergne Rhône-Alpes



Résultats



Nombre d'heures médicales hebdomadaires pour 10 000 habitants des aires d'influences des établissements ARA.

Conclusions

4eme édition de l'enquête (2022 à 2025)

- + Adhésion des établissements
- Relances nécessaires
- Corrections, mais rare +

Etablissement

- Apport global d'une meilleure visibilité quant aux organisations et effectifs de la SU
- Possibilité de se "benchmarker" entre établissements de taille similaire

Pour l'ORU

- Disposer d'une meilleure description des organisations et effectifs des SU de ARA, voir des organisations territoriales
- Identifier d'éventuelles disparités

Ecueils

- Enquête sur une seule semaine
- Identification du volume des intérimaires présents impossible
- Visualisation des "lignes fermées" impossible

Merci pour votre attention !



FEDORU
Fédération des Observatoires Régionaux des Urgences